

Eriba-garantievoorwaarden

1. Overdracht van de aanspraken uit de nieuwgarantie van Volkswagen AG Bedrijfswagens

Hymer GmbH & Co. KG draagt aan de koper van het voertuig van het merk EIBA (voertuig) haar aanspraken uit de nieuwgarantie van Volkswagen AG Bedrijfswagens (VW-garantie) en uit de lak- en carrosseriegarantie over.

De hierboven genoemde garanties beginnen op de datum van de garantieaanvang zoals vermeld in de garantieaanmelding van de verkoper.

Alle rechten uit de hierboven genoemde garanties worden ongewijzigd overgedragen. Juridisch bindend is daarom uitsluitend de Duitse versie, in het bijzonder – maar niet uitsluitend – met betrekking tot de inhoud en de omvang van de rechten uit de garanties. De vertaling dient uitsluitend ter informatie.

2. Eriba-garantie

I. Algemeen

Hymer GmbH Co. KG, als eigenaar van het merk ERIBA (garantieverstrekker), verleent de eigenaar van het voertuig (garantiehouder) een garantie conform de onderstaande bepalingen (Eriba-garantie).

Door de Eriba-garantie worden de kosteloze wettelijke rechten van de garantiehouder als koper van het voertuig bij gebreken tegenover de verkoper van het voertuig evenals mogelijke aanspraken opgrond van de productaansprakelijkheidswet tegenover de garantieverstrekker als fabrikant van het voertuig niet beperkt.

Voor de Eriba-garantie gelden de voorwaarden van de VW-garantie overeenkomstig, voor zover hieronder niet iets afwijkends is geregeld.

II. Toepassingsgebied van de Eriba-garantie

De Eriba-garantie geldt voor Eriba-voertuigen vanaf modeljaar 2026 die voor het eerst bindend worden besteld bij Hymer GmbH & Co. KG of een geautoriseerde Eriba-dealer.

III. Begin en duur van de Eriba-garantie, geografisch toepassingsgebied

De garantieverstrekker verleent deze garantie indien het voertuig wordt afgeleverd of geregistreerd in het gebied van de Europese Economische Ruimte (EER, d.w.z. de landen van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) en Zwitserland. Als het voertuig buiten dit gebied wordt afgeleverd of geregistreerd, geldt deze garantie niet.

De garantie geldt voor vijf jaar vanaf het begin van de garantie of voor de eerste 150.000 km, afhankelijk van welke gebeurtenis zich het eerst voordoet.

De looptijd van de garantie begint op de datum die in de garantieaanmelding van de verkoper als garantiebegin is vermeld.

IV. Inhoud en omvang van de Eriba-garantie

De Eriba-garantie geldt voor alle gebreken die tijdens de garantieperiode optreden aan de door de garantieverstrekker uitgevoerde opbouw, inbouw, uitbouw en ombouw van het voertuig en overige modificaties (garantieobject), voor zover deze aantoonbaar te wijten zijn aan materiaal- of fabricagefouten van de garantieverstrekker (garantiegeval).

Een lekkage valt onder deze Eriba-garantie, voor zover dit betrekking heeft op de volgende onderdelen van de opbouw, inbouw, uitbouw en ombouw van het voertuig: externe verbindingsnaden (dak/zijwand, dak/achterwand, dak/bestuurderscabine, wanden/bodem, chassis/bodem), externe afdichtnaden tussen inbouw delen en de uitsparingen van de opbouw (deuren, ramen, service- en garagekleppen, dakluiken, watervulrichtingen).

Met betrekking tot de inhoud en omvang van deze garantie wordt uitdrukkelijk verwezen naar paragraaf 6 van de VW-garantie. Er wordt met name op gewezen dat conform paragraaf 6.3 van de VW-garantie geen aanspraken worden verleend die verder gaan dan de reparatie.

V. Voorwaarden van de Eriba-garantie

Een aanspraak op de garantie vereist, naast de voorwaarden genoemd in paragraaf 5. van de VW-garantie, dat:

- de garantie is aangemeld door een geautoriseerde Eriba-partner.
- de onderhoudsintervallen zijn nageleefd. Hierbij geldt:

de garantiehouders is verplicht om jaarlijks een dichtheidscontrole op het voertuig te laten uitvoeren. Deze controle dient te worden uitgevoerd door de verkoper of een geautoriseerde contractpartner overeenkomstig het dichtheidsprotocol van de fabrikant.

de kosten van de dichtheidscontrole zijn voor rekening van de garantiehouders.

Om aanspraak te kunnen houden op de garantie, moeten de jaarlijkse dichtheidscontroles altijd worden uitgevoerd in de periode van 6 maanden vóór tot 6 maanden na het in paragraaf III. genoemde startdatum van deze garantie.

de dichtheidscontroleprotocollen dienen in geprinte vorm als bewijs in de servicegegevens van de garantiehouders te worden opgenomen.

- het garantiebewijs wordt voorgelegd.

Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, wordt de garantieverstrekker ontslagen van zijn verplichting uit deze garantie. Dit laatste geldt alleen niet als de klant kan aantonen dat het niet in acht nemen van deze voorwaarde niet de oorzaak was van het garantiegeval.

VI. Garantiegeval, uitsluiting en verval, overdracht van de Eriba-garantie

Er is sprake van een garantiegeval bij elke storing van het garantieobject die te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout. Een garantieaanspraak is met name uitgesloten als het gebrek is ontstaan doordat:

- het garantieobject door de garantiehouders zelf of door een derde ondeskundig gerepareerd, onderhouden of verzorgd is, tenzij dit gebeurde in het kader van een garantieprestatie door de garantieverstrekker; of

- de voorschriften voor gebruik, behandeling en onderhoud van het garantieobject, niet zijn nageleefd;
- in het garantieobject onderdelen zijn aangebracht, waarvan het gebruik niet door de garantieverstrekker is goedgekeurd;
- het garantieobject ondeskundig behandeld of overbelast is, bijv. door overbelasting; of
- het garantieobject is beschadigd door externe factoren of invloeden van buitenaf (bijv. door een ongeval, hagel, een overstroming); of
- de garantiehouders een gebrek niet onmiddellijk gemeld heeft; of
- de garantiehouders ondanks verzoek niet onmiddellijk de gelegenheid tot herstel geboden heeft.

Natuurlijke slijtage, d.w.z. normale slijtageverschijnselen van het garantieobject, die niet zijn veroorzaakt door materiaal- of fabricagefouten en gevolgschade die te wijten is aan natuurlijke slijtage, vallen niet onder deze garantie.

In geval van de verkoop van het voertuig stemt de garantieverstrekker in met de overdracht van de garantieovereenkomst door de nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar treedt in de plaats van de garantiehouders en kan de rechten uit de garantie uitoefenen, voor zover deze op het moment van overdracht bestaat.

VII. Verjaring

Aanspraken uit de Eriba-garantie vanwege een binnen de garantieperiode gemeld gebrek verjaren na 6 maanden. De verjaringstermijn begint op het moment dat het gebrek wordt ontdekt of bij grove nalatigheid niet wordt opgemerkt.

VIII. Contact en afwikkeling van het garantiegeval

Een garantiegeval dient te worden gemeld bij een geautoriseerde servicepartner van de garantieverstrekker of bij de garantieverstrekker zelf:

Hymer GmbH & Co. KG
Holzstraße 19
88339 Bad Waldsee
E-mail: service@service.eriba.com

Voor de afwikkeling van een garantieaanspraak geldt het volgende:

- Aanspraken uit hoofde van deze garantie (d.w.z. met betrekking tot het in paragraaf IV. genoemde garantieobject) dienen te worden ingediend bij een geautoriseerde Eriba-partner.
- Aanspraken uit de VW-garantie (d.w.z. met betrekking tot het chassis) dienen te worden ingediend conform paragraaf 7 van de VW-garantie.
- Bij twijfel over de toewijzing van de aanspraken moet de garantiehouders contact opnemen met een geautoriseerde Eriba-partner. Deze kan indien nodig worden opgevraagd bij het hierboven vermelde contactadres van de garantieverstrekker.

A. Nieuwgarantie van Volkswagen AG Bedrijfswagens (versie oktober 2024)

Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (garantieverstrekker), verleent haar klanten (garantiehouders) overeenkomstig de volgende voorwaarden een garantie voor fabrieksnieuwe voertuigen van het merk Volkswagen Bedrijfswagens met betrekking tot alle materiaal- en fabricagefouten.

1 Algemeen, materieel en tijdelijk toepassingsgebied

- 1.1 De rechten die de garantiehouder door deze nieuwgarantie voor voertuigen (hierna ook: "garantie") worden toegekend, gelden naast de wettelijke garantieaanspraken. Door de garantie worden de kosteloze wettelijke rechten van de garantiehouder als koper van het voertuig bij gebreken tegenover de verkoper van het voertuig en mogelijke aanspraken op grond van de productaansprakelijkheidswet tegenover de garantieverstrekker als fabrikant van het voertuig niet beperkt.
- 1.2 De garantie geldt voor een voertuig van het merk Volkswagen Bedrijfswagens dat door Volkswagen AG of een in Duitsland gevestigde geautoriseerde dealer van Volkswagen Bedrijfswagens wordt verkocht en vanaf 01-10-2024 bindend wordt besteld. Uitgezonderd zijn alle modelvarianten van de Transporter 6.1, Caravelle 6.1, California 6.1 en Multivan 6.1.
- 1.3 De garantie geldt voor vijf jaar vanaf het startdatum van de garantie of voor de eerste 150.000 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Binnen de eerste twee jaar vanaf de startdatum van de garantie geldt deze garantie zonder kilometerbeperking.
- 1.4 De garantie geldt niet voor gratis en betaalde digitale diensten en services die achteraf via digitale interfaces door de garantieverstrekker geactiveerd kunnen worden (bijv. "Car Net", "We Connect", "VW Connect", "Connect Pro" en andere "Volkswagen App"-diensten).
- 1.5 De garantie geldt ook niet voor hoogvoltaccu's en voor lak en carrosserie, tenzij de afzonderlijke garantievoorwaarden voor hoogvoltaccu's en lak en carrosserie verwijzen naar speciale bepalingen van de nieuwgarantie.

2 Geografische geldigheid

Met inachtneming van paragraaf 1.2 verleent de garantieverstrekker deze garantie indien het voertuig wordt geleverd of geregistreerd in het gebied van de Europese Economische Ruimte (EER, d.w.z. de landen van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) en Zwitserland. Als het voertuig buiten dit gebied wordt afgeleverd of geregistreerd, is deze garantie niet van toepassing.

3 Garantiebegin

De garantietermijn begint op het moment van de overdracht van het voertuig door de garantieverstrekker of door een geautoriseerde Volkswagen Bedrijfswagens-partner aan de eerste koper of op de datum van eerste registratie, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Onafhankelijk daarvan begint de garantietermijn wanneer het voertuig door een geautoriseerde Volkswagen Bedrijfswagens-partner in het gebied van de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland geleverd, geregistreerd of gebruikt wordt.

4 Voorwaarden voor garantieaanspraak

Er bestaat alleen garantieaanspraak als tijdens de garantietermijn alle onderhoudsbeurten conform het boordboek of de onderhoudsintervalindicator in het digitale instrumentenpaneel worden uitgevoerd volgens de vereisten van de garantieverstrekker. Anders wordt de garantieverstrekker ontslagen van zijn verplichtingen uit deze garantie. Dit geldt niet als de klant aantoont dat het niet naleven van deze voorschriften de garantieclaim niet heeft veroorzaakt.

5 Aanwezigheid van een garantiegeval

- 5.1 Er is sprake van een garantiegeval bij elke storing van het voertuig die te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout. Een schadevergoeding is daarom met name uitgesloten als de fout is ontstaan doordat:
 - het voertuig van tevoren door de garantiehouder zelf of door een derde ondeskundig gerepareerd, onderhouden of verzorgd is, tenzij dit gebeurde in het kader van een garantieprestatie door een geautoriseerde Volkswagen Bedrijfswagens-partner; of
 - de voorschriften voor gebruik, behandeling en onderhoud van het voertuig, die resulteren uit de gebruiksaanwijzing, niet zijn opgevolgd; of
 - in het voertuig onderdelen zijn aan- of ingebouwd, waarvan het gebruik door de garantieverstrekker niet is goedgekeurd, of het voertuig op een niet door de garantieverstrekker goedgekeurde wijze gewijzigd is (bijv. tuning); of

- het voertuig ondeskundig behandeld of overbelast is, bijv. bij motorsportwedstrijden of door overbelasting; of
- het voertuig is beschadigd door externe factoren of invloeden (bijv. door een ongeval, hagel, overstroming); of
- de garantiehouders een gebrek niet onmiddellijk gemeld heeft; of
- de garantiehouders ondanks verzoek niet onmiddellijk de gelegenheid tot herstel gegeven heeft.

5.2 Normale slijtage, d.w.z. gebruikelijke slijtageverschijnselen van het voertuig, die niet zijn veroorzaakt door in materiaal- of fabricagefouten, en gevolgschade die te wijten is aan natuurlijke slijtage, vallen niet onder deze garantie.

5.3 Externe opbouwen, inbouwen en uitbouwen, evenals gebreken aan het voertuig die hierdoor zijn veroorzaakt, vallen niet onder deze garantie. Hetzelfde geldt voor toebehoren dat niet in de fabriek geïnstalleerd en/of geleverd is.

6 Prestatie van de garantieverstrekker voor garantiegevallen

6.1 Als er sprake is van een garantiegeval, laat de garantieverstrekker het gebrek kosteloos verhelpen door een geautoriseerde Volkswagen Bedrijfswagens-servicepartner (herstel).

6.2 In het kader van het herstel kan de garantieverstrekker naar eigen goeddunken het defecte onderdeel vervangen of repareren. Vervangen onderdelen worden eigendom van de garantieverstrekker.

6.3 Deze garantie verleent geen aanspraken tegenover de garantieverstrekker die verder gaan dan de reparatie. Deze garantie omvat met name geen aanspraken op levering van een voertuig zonder gebreken (vervangende levering). Hetzelfde geldt voor vervangingsaanspraken, zoals bijv. voor het ter beschikking stellen van een vervangende auto, voor schadevergoeding of voor vergoeding van vergeefse kosten. Dit geldt ook wanneer een gebrek uiteindelijk niet kan worden verholpen door herstel.

Aanspraken vanwege opzettelijk of grof nalatig gedrag van de garantieverstrekker en zijn assistenten en wettelijke vertegenwoordigers en aanspraken vanwege letsel aan lichaam of gezondheid blijven hierdoor onaangetast.

6.4 Voor in het kader van een garantieprestatie ingebouwde of gerepareerde onderdelen kan de garantiehouders tot het einde van de garantietermijn of binnen een termijn van drie maanden, afhankelijk van welk tijdstip later valt, aanspraken uit hoofde van de garantie indienen.

7 Afwikkeling van het garantiegeval

Voor de afwikkeling van een garantieclaim geldt het volgende:

- Aanspraken uit hoofde van deze garantie kunnen uitsluitend worden ingediend bij geautoriseerde Volkswagen Bedrijfswagens-servicepartners in het gebied van de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland.
- Als het voertuig door een gebrek niet meer kan rijden, is de garantiehouders verplicht contact op te nemen met de dichtstbijzijnde dienstbereide geautoriseerde Volkswagen Bedrijfswagens-servicepartner die dienst heeft. Deze beslist of de noodzakelijke werkzaamheden ter plaatse of in zijn werkplaats worden uitgevoerd.
- Eventuele aanspraken van de garantiehouders uit hoofde van de Volkswagen LongLife-mobiliteitsgarantie of een vergelijkbare mobiliteitsgarantie blijven hierdoor onaangetast.

8 Overdracht van de garantie

In geval van de verkoop van het voertuig stemt de garantieverstrekker in met de overname van de garantieovereenkomst door de nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar treedt in de plaats van de garantiehouders en kan de rechten uit de garantie doen gelden, voor zover deze op het moment van overdracht bestaan.

B. Lak- en carrosseriegarantie

Aanvullend neemt de garantieverstrekker voor nieuwe voertuigen met betrekking tot de carrosserie het volgende op zich

- een garantie van 3 jaar tegen lakdefecten en

- een garantie van 12 jaar tegen doorroesten.

Doorroesten in de zin van deze garantie is een perforatie van het plaatwerk van de carrosserie, die van de binnenkant (holle ruimte) naar de buitenkant is doorgedrongen.

Met uitzondering van de garantieperiode gelden alle bepalingen van de nieuwe wagen-garantie ook voor de lak- en carrosseriegarantie.

C.Hoogvoltaccu (BEV¹ en PHEV²)

1 Duurzaamheidsgarantie voor BEV- en PHEV-voertuigen

De garantieverstrekker verleent de koper van een nieuw elektrisch aangedreven BEV- of PHEV-voertuig een garantie voor de hoogvoltaccu met betrekking tot alle materiaal- en fabricagefouten gedurende acht jaar of voor de eerste 160.000 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Deze garantie omvat niet een eventueel verlies van de netto energiec capaciteit van de hoogvoltaccu (zie hiervoor de aparte garantie voor de netto energiec capaciteit voor BEV-voertuigen onder punt C.2).

2 Netto energiec capaciteitsgarantie voor BEV-voertuigen

Aanvullend verleent de garantieverstrekker de koper van een nieuw elektrisch aangedreven BEV-voertuig, onder de volgende voorwaarden, een garantie voor een buitensporig verlies van de netto energiec capaciteit van de hoogvoltaccu gedurende 8 jaar of 160.000 km kilometrage van het voertuig, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet:

- 2.1** Als uit een energiec capaciteitsmeting bij een Volkswagen Bedrijfswagens-servicepartner binnen de garantieperiode blijkt dat de netto energiec capaciteit minder dan 70% van de netto energiec capaciteit bij levering aan de eerste eigenaar is ('uitgangswaarde'), dan is er sprake van een overmatig verlies van de netto energiec capaciteit in de zin van deze garantievoorwaarden.

Opmerking:

De netto energiec capaciteit komt overeen met de bruikbare energiec capaciteit en kan worden geraadpleegd in de contractdocumenten van de voertuigbestelling (aangegeven in kWh). De nominale energiec capaciteit ligt om technische redenen hoger dan de netto energiec capaciteit.

Bij de Volkswagen Bedrijfswagens-servicepartner wordt de netto energiec capaciteit vastgesteld door de bruikbare capaciteit (in Ah) bij een gekwalificeerde laadcyclis te meten en te vermenigvuldigen met de nominale spanning van de accu.

- 2.2** Als er sprake is van een overmatig verlies van de netto energiec capaciteit volgens paragraaf C.2.1, wordt dit voor de klant kosteloos verholpen, zodat minstens de volgende netto energiec capaciteit weer wordt bereikt:

- (a) tot maximaal 60.000 km kilometrage van het voertuig of 3 jaar na de eerste levering, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet: 78 % van de uitgangswaarde;
- (b) tot maximaal 100.000 km kilometrage van het voertuig of 5 jaar na de eerste levering, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet: 74 % van de uitgangswaarde;
- (c) tot maximaal 160.000 km kilometrage van het voertuig of 8 jaar na de eerste levering, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet: 70 % van de uitgangswaarde.

Voorbeeld: als de netto energiec capaciteit bij een voertuig van vier jaar oud en een kilometerstand van 90.000 km nog 69 % bedraagt, dan moet bij het verhelpen van het gebrek een netto energiec capaciteit van minstens 74 % worden bereikt.

¹ BEV = Battery Electric Vehicle/ elektrische aandrijving.

² PHEV = Plug-in Hybrid Electric Vehicle/ hybride aandrijving.

¹ BEV = Battery Electric Vehicle/ elektrische aandrijving.

² PHEV = Plug-in Hybrid Electric Vehicle/ hybride aandrijving.

3 Garantie-uitsluiting en -beperkingen

Een garantieprestatie voor hoogvoltaccu's is uitgesloten als de storing of het overmatige verlies van de netto energiec capaciteit is ontstaan doordat:

- de hoogvoltaccu uit het voertuig verwijderd, op ondeskundige wijze geopend of niet meer in combinatie met het voertuig gebruikt wordt; of
- de voorschriften voor gebruik, behandeling en onderhoud van het voertuig (met name de aanwijzingen voor het laden en de laadstatus van de hoogvoltaccu) uit de bij het voertuig behorende handleiding niet zijn nageleefd; of
- de hoogvoltaccu rechtstreeks in contact is gekomen met open vuur; of
- de hoogvoltaccu met hogedruk- of stoomstraalreinigers is gereinigd of water of agressieve vloeistoffen rechtstreeks op de hoogvoltaccu zijn aangebracht.

Voor het overige gelden ook voor de hoogvoltaccu alle bepalingen van de nieuwgarantie. Wanneer wordt verwezen naar een voertuigdefect, dienen de voorschriften zo te worden geïnterpreteerd dat ze niet alleen voor een storing van de hoogvoltaccu, maar ook voor een overmatig verlies van de netto energiec capaciteit in het toepassingsgebied van paragraaf C.2 gelden.