

Eriba-garantibetingelser

1. Overdragelse af krav fra Volkswagen AG Nutzfahrzeuges nyvognsgaranti

Hymer GmbH & Co. KG overdrager køberen af køretøjet af mærket ERIBA (køretøj) sine krav fra Volkswagen AG Nutzfahrzeuges nyvognsgaranti (VW-garanti) og lak- og karosserigaranti.

VW-garantien begynder fra den i sælgerens garantitilmelding angivne startdato for garantien.

2. Eriba-garanti

I. Generelt

Hymer GmbH Co. KG, som ejer af mærket ERIBA (garantigiver), giver ejeren af køretøjet (garantitager) en garanti i henhold til nedenstående bestemmelser (Eriba-garanti).

Eriba-garantien begrænser ikke garantihaverens gratis lovbestemte rettigheder som køber af køretøjet i tilfælde af mangler over for køberen af køretøjet, heller ikke mulige krav i henhold til produktansvarsloven mod garantigiveren som producent af køretøjet.

Eriba-garantien er underlagt de samme betingelser som VW-garantien, medmindre andet er angivet nedenfor.

II. Omfanget af Eriba-garantien

Eriba-garantien gælder for Eriba-køretøjer fra modelår 2026, som for første gang bliver bindende bestilt hos Hymer GmbH & Co. KG eller en autoriseret Eriba-forhandler.

III. Start og varighed af Eriba-garantien, geografisk gyldighedsområde

Garantigiveren yder denne garanti, hvis køretøjet leveres eller registreres inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS, dvs. landene i Den Europæiske Union, Norge, Island og Liechtenstein) og Schweiz. Hvis køretøjet leveres eller registreres uden for dette område, gælder denne garanti ikke.

Garantien gælder i fem år fra garantiens startdato eller for de første 150.000 km, afhængigt af hvad der indtræffer først.

Garantiens løbetid begynder på den dato, der er angivet i sælgerens garantianmeldelse.

IV. Indhold og omfang af Eriba-garantien

Eriba-garantien gælder for alle mangler, der opstår i garantiperioden, på de påbygninger, indbygninger, udbygninger, ombygninger af køretøjet og andre modifikationer (garantielementet), som er udført af garantigiveren, og som kan dokumenteres at skyldes materialefejl eller produktionsfejl fra garantigiveren (garantisag).

En utæthed er omfattet af denne Eriba-garanti, for så vidt den vedrører følgende komponenter i køretøjets opbygning, indbygning, udbygning og ombygning: Udvendige samlinger (tag/sidevæg, tag/bagvæg, tag/førerhus, vægge/undergulv, chassis/undergulv) Udvendige tætningssamlinger mellem indbyggede dele og udsikringer i karosseriet (døre, vinduer, service- og garageluger, tagluge, anordninger til påfyldning af vand).

Med hensyn til indholdet og omfanget af denne garanti henvises der udtrykkeligt til punkt 6 i VW-garantien. Det skal især bemærkes, at der i henhold til punkt 6.3 i VW-garantien ikke gives nogen krav, der går ud over reparation.

V. Forudsætninger for Eriba-garantien

Et krav i henhold til garantien forudsætter ud over de i punkt 5. VW-garantien nævnte betingelser, at:

- En autoriseret Eriba-partner har registreret garantien.
- Serviceintervallerne er blevet overholdt. Her gælder følgende:

Garantitager er forpligtet til at få foretaget en årlig tæthedskontrol af køretøjet. Denne kontrol skal udføres af sælgeren eller en autoriseret forhandler i overensstemmelse med producentens protokol for tæthedstest.

Omkostningerne ved tæthedstesten bæres af garantihaveren.

For at bevare garantikravene skal de årlige tæthedskontrol altid finde sted i perioden fra 6 måneder før til 6 måneder efter den i punkt III nævnte startdato for denne garanti.

Protokollerne fra tæthedstesten skal i udskrevet form arkiveres som dokumentation i garantihaverens servicepapirer.

- Garantibeviset skal forevises.

I modsat fald frigøres garantigiveren fra sin forpligtelse i henhold til denne garanti. Dette gælder dog ikke, hvis kunden kan bevise, at manglende overholdelse af denne bestemmelse ikke har forårsaget garantisagen.

VI. Garantisag, udelukkelse og ophør, overdragelse af Eriba-garantien

En garantisag foreligger ved enhver funktionsfejl på garantiobjektet, som skyldes en mangel i materialer eller udførelse. En garantiydelse er især udelukket, hvis manglen er opstået som følge af, at:

- Garantiobjektet er blevet uagtsomt repareret, uagtsomt serviceret eller uagtsomt vedligeholdt af garantihaveren selv eller af en tredjepart, medmindre dette skete som led i en garantiydelse fra garantigiveren; eller
- Bestemmelserne om drift, håndtering og vedligeholdelse af garantiobjektet, som fremgår af driftsvejledningen, er ikke blevet overholdt; eller
- Der er blevet monteret eller indbygget dele i garantiobjektet, hvis anvendelse ikke er godkendt af garantigiveren.
- Garantiobjektet er blevet uagtsomt behandlet eller overbelastet, f.eks. ved overlast; eller

- Garantiobjektet er blevet beskadiget som følge af tredjepartspåvirkning eller ydre påvirkninger (f.eks. ved uheld, hagl, oversvømmelse); eller
- Garantihaveren har ikke straks anmeldt en mangel; eller
- garantitagerne ikke straks har givet mulighed for efterbedring trods anmodning herom.

Naturlig slitage, det vil sige almindelige brugsspor på garantiobjektet, som ikke skyldes mangler i materialer eller udførelse, samt følgeskader, der kan tilskrives naturlig slitage, er ikke omfattet af denne garanti.

I tilfælde af salg af køretøjet accepterer garantigiveren, at garantikontrakten overtages af den nye ejer. Den nye ejer træder i stedet for garantihaveren og kan gøre de rettigheder gældende, som garantien giver, i det omfang de består på overtagelsestidspunktet.

VII. Forældelse

Krav i henhold til Eriba-garantien for en mangel, der gøres gældende inden for garantiperioden, forældes efter 6 måneder. Forældelsesfristen begynder ved opdagelsen af manglen eller ved groft uagtsom uvidenhed om manglen.

VIII. Kontakt og afvikling af garantisagen

En garantisag skal gøres gældende hos en autoriseret servicepartner af garantigiveren eller hos garantigiveren selv:

Hymer GmbH & Co. KG
Holzstraße 19
88339 Bad Waldsee
E-Mail: service@service.eriba.com

Følgende gælder for behandlingen af et garantikrav:

- Krav i henhold til denne garanti (dvs. vedrørende det i punkt IV nævnte garantiobjekt) skal gøres gældende hos en autoriseret Eriba-forhandler.
- Krav i henhold til VW-garantien (dvs. vedrørende chassis) skal gøres gældende i overensstemmelse med punkt 7 i VW-garantien.
- I tvivlstilfælde om klassificeringen af kravet skal garantibestilleren henvende sig til en autoriseret Eriba-partner. Denne kan om nødvendigt rekvireres ved henvendelse til garantigiverens angivne kontaktadresse.

A. Nyvognsgaranti fra Volkswagen AG Nutzfahrzeuge (pr. oktober 2024)

Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (garantigiver), yder sine kunder (garantihavere) en garanti for fabriksnye køretøjer af mærket Volkswagen Erhvervsbiler i overensstemmelse med følgende betingelser, som dækker alle mangler i materialer og udførelse.

1 Generelt, materielt og tidsmæssigt anvendelsesområde

- 1.1 De rettigheder, som garantibestilleren får gennem denne nyvognsgaranti (i det følgende også benævnt »garanti«), gælder i tillæg til de lovmæssige garantibestemmelser. Garantien begrænser ikke garantitagerens lovbestemte rettigheder som køber af køretøjet i tilfælde af mangler over for sælgeren af køretøjet og eventuelle krav i henhold til produktansvarsloven over for garantigiveren som producent af køretøjet.
- 1.2 Garantien gælder for et køretøj af mærket Volkswagen Erhvervsbiler, der er solgt af Volkswagen AG eller en autoriseret forhandler af mærket Volkswagen Erhvervsbiler med hjemsted i Tyskland og bestilt med bindende virkning fra den 1. oktober 2024. Undtaget er alle modelvarianter af Transporter 6.1, Caravelle 6.1, California 6.1 og Multivan 6.1.
- 1.3 Garantien gælder i fem år fra garantiens startdato eller for de første 150.000 km, afhængigt af hvad der indtræffer først. Inden for de første to år fra garantiens start gælder denne garanti uden kilometerbegrænsning.
- 1.4 Garantien omfatter ikke gratis og betalingspligtige digitale tjenester og services, der efterfølgende kan aktiveres via digitale grænseflader via garantigiveren (f.eks. »Car Net«, »We Connect«, "VW Connect", "Connect Pro" og andre "Volkswagen App"-tjenester).
- 1.5 Garantien omfatter heller ikke højspændingsbatterier samt lak og karrosseri, medmindre de særskilte garantibetingelser for højspændingsbatterier samt lak og karrosseri henviser til enkelte bestemmelser i garantien for nye biler.

2 Geografisk anvendelsesområde

Under hensyntagen til punkt 1.2 yder garantigiveren denne garanti, hvis køretøjet leveres eller registreres i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS, dvs. landene i Den Europæiske Union, Norge, Island og Liechtenstein) og Schweiz. Hvis køretøjet leveres eller registreres uden for dette område, gælder denne garanti ikke.

3 Garantiens ikrafttræden

Garantiperioden begynder ved overdragelsen af køretøjet fra garantigiveren eller fra en autoriseret Volkswagen Erhvervsbiler-partner til den første køber eller fra datoen for første indregistrering, alt efter hvilken begivenhed der indtræffer først. Uanset dette begynder garantiperioden, når køretøjet leveres, indregistreres eller tages i brug af en autoriseret Volkswagen Erhvervsbiler-partner inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og Schweiz.

4 Forudsætninger for garantikrav

Et krav i henhold til garantien består kun, hvis alle serviceintervalarbejder i garantiperioden er udført i overensstemmelse med angivelserne i instruktionsbogen eller serviceintervalindikatoren i det digitale kombiinstrument og i henhold til garantigiverens forskrifter. I modsat fald frigøres garantigiveren fra sine forpligtelser i henhold til denne garanti. Sidstnævnte gælder kun, hvis kunden kan bevise, at manglende overholdelse af disse forskrifter ikke har forårsaget garantisagen.

5 Forebyggelse af et garantitilfælde

- 5.1 Der er tale om et garantitilfælde ved enhver funktionsfejl på køretøjet, der skyldes en fejl i materialet eller udførelsen. En garantydækning er derfor især udelukket, hvis manglen er opstået som følge af, at:
 - hvis køretøjet tidligere er blevet uagtsomt repareret, uagtsomt serviceret eller uagtsomt vedligeholdt af garantihaveren selv eller af en tredjepart, medmindre dette skete som led i en garantiydelse udført af en autoriseret Volkswagen Erhvervsbiler-partner; eller
 - bestemmelserne om drift, håndtering og vedligeholdelse af køretøjet, som fremgår af betjeningsvejledningen, ikke er blevet overholdt, eller
 - der er monteret eller indbygget dele i køretøjet, som garantigiveren ikke har godkendt, eller køretøjet er blevet ændret på en måde, som garantigiveren ikke har godkendt (f.eks. tuning); eller

- køretøjet er blevet behandlet forkert eller overbelastet, f.eks. ved motorsportskonkurrencer eller ved overbelastning, eller
- køretøjet er blevet beskadiget af ydre påvirkninger eller påvirkninger udefra (f.eks. ved ulykke, hagl, oversvømmelse); eller
- garanttageren ikke straks har anmeldt en mangel, eller
- garantitagerne ikke straks har givet mulighed for efterbedring trods anmodning herom.

5.2 Naturlig slitage, det vil sige almindelige tegn på brug af køretøjet, som ikke skyldes mangler i materialer eller udførelse, samt følgeskader, der kan tilskrives naturlig slitage, er ikke omfattet af denne garanti.

5.3 Eksterne karrosseripåbygninger, ekstra indbyggede komponenter og udvidelser samt mangler på køretøjet, som er forårsaget af disse, er ikke omfattet af denne garanti. Det samme gælder tilbehør, der ikke er monteret og/eller leveret fra fabrikken.

6 Garantigiverens ydelse i garantitilfælde

6.1 Hvis der foreligger en garantisag, lader garantigiveren manglen afhjælpe uden omkostning gennem en autoriseret Volkswagen Erhvervsbiler servicepartner (efterreparation).

6.2 I forbindelse med efterarbejdet kan garantigiveren efter eget skøn enten udskifte eller reparere den defekte del. Udskiftede dele bliver garantigiverens ejendom.

6.3 Denne garanti giver ikke ret til krav over for garantigiveren, der går ud over udbedring af mangler. Denne garanti omfatter især ikke krav på levering af et fejlfrit køretøj (erstatningslevering). Det samme gælder erstatningskrav, f.eks. krav om stilling af en erstatningsbil, erstatning for skader eller erstatning for forgæves udgifter. Dette gælder også, hvis en mangel ikke endeligt kan afhjælpes gennem efterreparation.

Krav som følge af forsætlig eller groft uagtksom adfærd fra garantigiveren samt dennes hjælpere og lovlige repræsentanter, og krav som følge af overtrædelse af legeme eller helbred, forbliver upåvirkede heraf.

6.4 For dele, der er installeret eller repareret som led i en garantiydelse, kan garantihaveren gøre krav gældende i henhold til garantien indtil udløbet af garantiperioden eller inden for en frist på tre måneder, alt efter hvilket tidspunkt der indtræffer sidst.

7 Behandling af garantisager

Følgende gælder for behandlingen af en garantikrav:

- Krav i henhold til denne garanti kan udelukkende gøres gældende hos autoriserede Volkswagen Erhvervskøretøjer servicepartnere i EØS-området og i Schweiz.
- Bliver køretøjet ubrugeligt på grund af en mangel, er garantihaveren forpligtet til at kontakte den nærmeste driftklare autoriserede Volkswagen Erhvervsbiler-servicepartner. Denne beslutter, om det nødvendige arbejde skal udføres på stedet eller i dennes værksted.
- Eventuelle krav fra garantibestilleren i henhold til Volkswagen LongLife mobilitetsgarantien eller en tilsvarende mobilitetsgaranti forbliver uberørt heraf.

8 Overførsel af garantien

I tilfælde af salg af køretøjet accepterer garantigiveren, at garantikontrakten overtages af den nye køber. Den nye erhverver træder i stedet for garantitager og kan gøre garantirettighederne gældende i det omfang, de eksisterer på overtagelsestidspunktet.

B. Lak- og karosserigaranti

Derudover overtager garantigiveren for nye køretøjer med hensyn til karosseriet

- 3 års garanti mod lakfejl samt
- 12 års garanti mod gennemrustning.

En gennemrustning i henhold til denne garanti er en perforering af karosseriet, der er gået fra indersiden (hulrummet) til ydersiden.

Med undtagelse af garantiperioden gælder alle bestemmelser i garantien for nye biler tilsvarende for lak- og karosserigarantien.

C. Højspændingsbatteri (BEV¹ og PHEV²)

1 Holdbarhedsgaranti for BEV- og PHEV-køretøjer

Garantigiveren giver køberen af et fabriksnyt, elektrisk drevet BEV- eller PHEV-køretøj en garanti på højspændingsbatteriet for alle materiale- og fabrikationsfejl i otte år eller for de første 160.000 km, alt efter hvad der kommer først. Denne garanti dækker ikke eventuel tab af højspændingsbatteriets nettoenergiindhold (se den separate garanti for nettoenergiindhold for BEV-køretøjer under punkt C.2).

2 Netto-batteriets energikapacitet for BEV-køretøjer

Derudover giver garantigiveren køberen af et fabriksnyt, elektrisk drevet BEV-køretøj en garanti i henhold til følgende betingelser for et uforholdsmæssigt tab af nettobatteriindholdet i højspændingsbatteriet i 8 år eller 160.000 km kørsel med køretøjet, afhængigt af hvilket der indtræffer først:

- 2.1** Hvis en måling af batteriets energiindhold hos en Volkswagen Erhvervsbiler servicepartner inden for garantiperioden viser, at batteriets nettoenergiindhold ligger under 70 % af nettoenergiindholdet ved levering til den første køber („udgangsværdi“), anses der at foreligge et uforholdsmæssigt tab af nettoenergiindholdet i henhold til disse garantibetingelser.

Bemærk:

Batteriets nettoenergiindhold svarer til det anvendelige batterienergiindhold og kan findes i kontraktdokumenterne for køretøjsbestillingen (angivet i kWh). Den nominelle energiindhold i batteriet ligger af systemtekniske årsager over det netto energiindhold i batteriet.

Hos Volkswagen Nutzfahrzeuge Servicepartner beregnes batteriets nettoenergiindhold ved at måle den anvendelige kapacitet (i Ah) ved en kvalificeret opladningscyklus og multiplicere den med batteriets nominelle spænding.

- 2.2** Hvis der foreligger et uforholdsmæssigt stort tab af batteriets nettoenergiindhold i henhold til punkt C.2.1, afhjælpes dette uden omkostninger for kunden, således at mindst følgende nettoenergiindhold genopnås:

- (a) indtil maksimalt 60.000 km kørselsafstand for køretøjet eller 3 år efter den første levering, alt efter hvilken af de to begivenheder der indtræffer først: 78 % af udgangsværdien;
- (b) indtil maksimalt 100.000 km kørselsafstand for køretøjet eller 5 år efter den første levering, alt efter hvilken af de to begivenheder der indtræffer først: 74 % af udgangsværdien;
- (c) op til maksimalt 160.000 km kørelængde for køretøjet eller 8 år efter den første levering, afhængigt af hvilken af de to begivenheder der indtræffer først: 70 % af den oprindelige værdi.

Eksempel: Hvis batteriets nettoenergiindhold ved en køretøjsalder på fire år og en kørselsafstand på 90.000 km stadig er 69 %, skal der i forbindelse med afhjælpning af manglen sikres et batteriets nettoenergiindhold på mindst 74 %.

¹ BEV = Battery Electric Vehicle/elektrisk drev.

² PHEV = Plug-in-Hybrid Electric Vehicle/ hybriddrift.

3 Garantiens udelukkelse og begrænsninger

Garantien for højspændingsbatterier er udelukket, hvis funktionsfejlen eller det uforholdsmæssigt store tab af batteriets nettoenergiindhold skyldes, at:

- højspændingsbatteriet fjernes fra køretøjet, åbnes på forkert vis eller ikke længere betjenes i forbindelse med køretøjet, eller
- bestemmelserne om drift, håndtering og vedligeholdelse af køretøjet (især vedligeholdelsesanvisningerne for opladning og opladningstilstand for højspændingsbatteriet), som fremgår af den medfølgende brugsanvisning, ikke er blevet overholdt, eller
- højspændingsbatteriet er kommet i direkte kontakt med åben ild, eller
- die Hochvoltbatterie mit Hochdruck- oder Dampfstrahlreinigern gereinigt wird bzw. Wasser oder aggressive Flüssigkeiten direkt auf die Hochvoltbatterie aufgebracht werden.

I øvrigt gælder alle bestemmelser i garantien for nye biler også for højspændingsbatteriet. Når der henvises til en fejl på køretøjet, skal bestemmelserne forstås således, at de ikke kun gælder for en fejlfunktion i højspændingsbatteriet, men også for et uforholdsmæssigt stort tab af batteriets nettoenergiindhold inden for anvendelsesområdet i punkt C.2.