

Eriba-garantibetingelser

1. Overdragelse av krav fra nybilgarantien til Volkswagen AG Nyttekjøretøy

Hymer GmbH & Co. KG overfører sine krav fra Volkswagen AG Nyttekjøretøy (VW-garanti) og lakk- og karosserigaranti til kjøperen av kjøretøyet av merket ERIBA (kjøretøy).

VW-garantien gjelder fra det tidspunktet som er angitt i selgerens garantimelding.

2. Eriba-garanti

I. Generelt

Hymer GmbH Co. KG, som eier av merket ERIBA (garantigiver), gir eieren av kjøretøyet (garantiinnehaver) en garanti i henhold til følgende bestemmelser (Eriba-garanti).

Eriba-garantien begrenser ikke garantinummers lovfestede rettigheter som kjøper av kjøretøyet overfor selgeren av kjøretøyet ved mangler, og mulige krav i henhold til produktansvarsloven overfor garantigiveren som produsent av kjøretøyet.

For Eriba-garantien gjelder betingelsene i VW-garantien, med mindre annet er angitt nedenfor.

II. Omfang av Eriba-garantien

Eriba-garantien gjelder for Eriba-kjøretøy fra modellår 2026 som bestilles for første gang av Hymer GmbH & Co. KG eller en autorisert Eriba-forhandler.

III. Start og varighet av Eriba-garantien, geografisk gyldighetsområde

Garantigiveren gir denne garantien hvis kjøretøyet leveres eller registreres i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS, dvs. landene i Den europeiske union, Norge, Island og Liechtenstein) og Sveits. Denne garantien gjelder ikke hvis kjøretøyet leveres eller registreres utenfor dette området.

Garantien gjelder i fem år fra garantistart eller for de første 150 000 km, avhengig av hva som inntreffer først.

Garantiperioden begynner på det tidspunktet som er angitt i selgerens garantierklæring.

IV. Innhold og omfang av Eriba-garantien

Eriba-garantien gjelder for alle feil som oppstår i løpet av garantiperioden på oppbygginger, innbygginger, utbygginger, ombygginger av kjøretøyet og andre modifikasjoner (garantiobjekt) utført av garantigiveren, som beviselig skyldes material- eller produksjonsfeil hos garantigiveren (garantitilfelle).

En lekkasje dekkes av denne Eriba-garantien, såfremt den gjelder følgende komponenter i oppbyggingen, innbyggingen, utbyggingen og ombyggingen av kjøretøyet: Ytre skjøtesømmer

(tak/sidevegg, tak/bakvegg, tak/førerhus, vegger/understell, chassis/understell). Ytre tetningssømmer mellom innbyggingsdeler og utskjæringer i karosseriet (dører, vinduer, service- og garasjeluker, takluker, vannpåfyllingsanordninger).

Når det gjelder innholdet og omfanget av denne garantien, henvises det uttrykkelig til punkt 6 i VW-garantien. Det gjøres spesielt oppmerksom på at i henhold til punkt 6.3 i VW-garantien gis det ikke krav som går utover utbedring.

V. Forutsetninger for Eriba-garantien

Et krav fra garantien forutsetter, i tillegg til vilkårene nevnt i punkt 5. VW-garantien, at:

- En autorisert Eriba-partner har registrert garantien.
- Vedlikeholdsintervallene er overholdt. Her gjelder følgende:

Garantitakeren er forpliktet til å gjennomføre en tetthetskontroll av kjøretøyet hvert år. Denne kontrollen må utføres av selgeren eller en autorisert kontraktpartner i henhold til produsentens tetthetskontrollprotokoll.

Kostnadene for tetthetskontrollen bæres av garantinummeret.

For å opprettholde garantikravene må de årlige tetthetskontrollene alltid utføres i løpet av en periode på 6 måneder før til 6 måneder etter garantistartdatoen som er angitt i punkt III.

Tetthetsprøvningsprotokollene skal legges inn i garantinummerets servicepapirer i utskrevet form som bevis.

- Garantibeviset fremlegges.

I motsatt fall frigjøres garantigiveren fra sine forpliktelser i henhold til denne garantien. Det siste gjelder ikke hvis kunden kan bevise at manglende overholdelse av denne forskriften ikke har forårsaket garantikravet.

VI. Garantitilfeller, unntak og bortfall, overføring av Eriba-garantien

Et garantitilfelle foreligger ved enhver funksjonsfeil på garantiobjektet som skyldes en mangel i materialet eller utførelsen. Garantien gjelder ikke hvis feilen skyldes at:

- Garantiobjektet er blitt reparert, vedlikeholdt eller pleiet på en ukorrekt måte av garantinummeret selv eller av en tredjepart, med mindre dette skjedde som en del av en garantitjeneste fra garantigiveren; eller
- Forskriftene om drift, håndtering og vedlikehold av garantiobjektet, som fremgår av bruksanvisningen, ikke er blitt fulgt; eller
- Det er montert eller bygget inn deler i garantiobjektet som garantigiveren ikke har godkjent.
- Garantiobjektet har blitt behandlet på en feilaktig måte eller overbelastet, f.eks. ved overbelastning; eller
- Garantiobjektet er skadet av ytre påvirkninger eller påvirkninger fra utenforstående (f.eks. ved ulykke, hagl, oversvømmelse); eller
- Garantitakeren ikke har meldt en mangel umiddelbart; eller

- Garantitakeren ikke umiddelbart har gitt mulighet til utbedring til tross for påminnelse.

Naturlig slitasje, det vil si vanlige slitasjefenomener på garantiobjektet som ikke er forårsaket av feil i materialet eller arbeidet, og følgeskader som skyldes naturlig slitasje, dekkes ikke av denne garantien.

I tilfelle kjøretøyet selges, samtykker garantigiveren i at garantikontrakten overtas av den nye kjøperen. Den nye kjøperen trer i garantimottakerens sted og kan gjøre gjeldende rettighetene fra garantien i den utstrekning de eksisterer på overtakelsestidspunktet.

VII. Foreldelse

Krav fra Eriba-garantien på grunn av en mangel som er gjort gjeldende innenfor garantiperioden, foreldes etter 6 måneder. Foreldelsesfristen begynner å løpe fra det tidspunktet mangelen oppdages eller fra det tidspunktet mangelen oppdages ved grov uaktsomhet.

VIII. Kontakt og behandling av garantisaker

Et garantikrav skal fremsettes hos en autorisert servicepartner til garantigiveren eller hos garantigiveren:

Hymer GmbH & Co. KG
Holzstraße 19
88339 Bad Waldsee
E-post: service@service.eriba.com

Følgende gjelder for behandling av garantikrav:

- Krav i henhold til denne garantien (dvs. vedrørende garantiobjektet nevnt i punkt IV) må fremsettes hos en autorisert Eriba-partner.
- Krav i henhold til VW-garantien (dvs. vedrørende chassiset) skal gjøres gjeldende i henhold til punkt 7 i VW-garantien.
- Ved tvil om kravets tilhørighet må garantinummeret kontakte en autorisert Eriba-partner. Dette kan om nødvendig spørres om ved den angitte kontaktadressen til garantigiveren.

A. Nybilgaranti fra Volkswagen AG Nyttekjøretøy (per oktober 2024)

Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (garantigiver), gir sine kunder (garantimottakere) en garanti i henhold til følgende betingelser for fabrikknye kjøretøy av merket Volkswagen Nyttekjøretøy med hensyn til alle mangler i materialer og utførelse.

1 Generelt, saklig og tidsmessig gyldighetsområde

- 1.1 Rettighetene som gis garantinummeret gjennom denne nybilgarantien (heretter også kalt «garantien») gjelder i tillegg til de lovfestede garantirettighetene. Garantien begrenser ikke garantinummerets lovfestede rettigheter som kjøper av kjøretøyet overfor selgeren av kjøretøyet ved mangler, og mulige krav i henhold til produktansvarsloven overfor garantigiveren som produsent av kjøretøyet.
- 1.2 Garantien gjelder for et kjøretøy av merket Volkswagen Nyttekjøretøy som er solgt av Volkswagen AG eller en autorisert forhandler av merket Volkswagen Nyttekjøretøy med hjemsted i Tyskland, og som er bestilt med bindende virkning fra og med 01.10.2024. Unntatt er alle modellvarianter av Transporter 6.1, Caravelle 6.1, California 6.1 og Multivan 6.1.
- 1.3 Garantien gjelder i fem år fra garantistart eller for de første 150 000 km, avhengig av hva som inntreffer først. I løpet av de første to årene fra garantistart gjelder denne garantien uten kilometerbegrensning.
- 1.4 Garantien gjelder ikke for gratis og kostbare digitale tjenester og tjenester som kan aktiveres i etterkant via digitale grensesnitt gjennom garantigiveren (f.eks. «Car Net», «We Connect», «VW Connect», «Connect Pro» og andre «Volkswagen App»-tjenester).
- 1.5 Garantien gjelder heller ikke for høyspenningsbatterier, lakk og karosseri, med mindre de særskilte garantivilkårene for høyspenningsbatterier, lakk og karosseri henviser til enkelte bestemmelser i garantien for nye biler.

2 Geografisk virkeområde

Med forbehold for punkt 1.2 gir garantigiveren denne garantien hvis kjøretøyet leveres eller registreres i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS, dvs. landene i Den europeiske union, Norge, Island og Liechtenstein) og Sveits. Denne garantien gjelder ikke hvis kjøretøyet leveres eller registreres utenfor dette området.

3 Garantiens begynnelse

Garantiperioden begynner å løpe fra det tidspunktet garantigiveren eller en autorisert Volkswagen Nyttekjøretøy -partner overleverer kjøretøyet til førstegangskjøperen, eller fra datoen for første registrering, avhengig av hvilken hendelse som inntreffer først. Uavhengig av dette begynner garantiperioden når kjøretøyet leveres, registreres eller tas i bruk av en autorisert Volkswagen nyttekjøretøypartner i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) og Sveits.

4 Forutsetninger for garantikrav

Krav på garantien gjelder kun hvis alle serviceintervallarbeider i henhold til loggboken eller serviceintervallindikatoren i det digitale kombinert instrumentet er utført i henhold til garantigiverens spesifikasjoner i løpet av garantiperioden. Ellers frigjøres garantigiveren fra sine forpliktelser i henhold til denne garantien. Det siste gjelder ikke hvis kunden kan bevise at manglende overholdelse av disse kravene ikke har forårsaket garantitilfellet.

5 Når det foreligger et garantitilfelle

- 5.1 Et garantitilfelle foreligger ved enhver funksjonsfeil på kjøretøyet som skyldes en mangel i materialet eller utførelsen. Garantien gjelder derfor ikke hvis feilen skyldes at:
 - kjøretøyet tidligere har blitt reparert, vedlikeholdt eller pleiet på en feilaktig måte av garantinummeret selv eller av en tredjepart, med mindre dette skjedde som en del av en garantitjeneste utført av en autorisert Volkswagen Nyttekjøretøy-partner; eller
 - forskriftene om drift, håndtering og vedlikehold av kjøretøyet, som fremgår av bruksanvisningen, ikke er blitt fulgt; eller
 - deler som ikke er godkjent av garantigiveren, er montert eller installert i kjøretøyet, eller kjøretøyet er endret på en måte som ikke er godkjent av garantigiveren (f.eks. tuning); eller

- kjøretøyet har blitt behandlet på en feilaktig måte eller overbelastet, f.eks. ved motorsportkonkurranser eller ved overbelastning; eller
- kjøretøyet er skadet av ytre påvirkning eller eksterne faktorer (f.eks. ulykke, hagl, oversvømmelse); eller
- garantimottakeren ikke har meldt en mangel umiddelbart; eller
- garantitakeren ikke har gitt mulighet til utbedring umiddelbart etter å ha blitt bedt om det.

5.2 Naturlig slitasje, det vil si vanlige slitasjeskader på kjøretøyet som ikke skyldes feil i materialer eller utførelse, og følgeskader som skyldes naturlig slitasje, dekkes ikke av denne garantien.

5.3 Eksterne påbygginger, eksterne innbygginger og eksterne utbygginger samt mangler på kjøretøyet som skyldes disse, dekkes ikke av denne garantien. Det samme gjelder tilbehør som ikke er fabrikkmontert og/eller levert.

6 Garantigivers ytelse i garantitilfelle

6.1 Ved garantitilfeller vil garantigiveren få feilen utbedret gratis av en autorisert Volkswagen Nyttekjøretøy-servicepartner (etterarbeid).

6.2 I forbindelse med utbedringen kan garantigiveren etter eget skjønn enten erstatte eller reparere den defekte delen. Erstattede deler blir garantigiverens eiendom.

6.3 Denne garantien gir ikke rett til krav overfor garantigiveren utover utbedring. Denne garantien omfatter spesielt ikke krav på levering av et feilfritt kjøretøy (erstatningslevering). Det samme gjelder erstatningskrav, f.eks. krav om erstatningsbil, erstatning for skader eller erstatning for forgjeves utgifter. Dette gjelder også hvis en mangel ikke kan utbedres ved reparasjon.

Krav på grunn av forsettlig eller grovt uaktsom oppførsel fra garantigiveren og dennes stedfortredere og lovlige representanter, samt krav på grunn av skade på kropp eller helse, forblir uberørt av dette.

6.4 For deler som er montert eller reparert som en del av en garantitjeneste, kan garantinummeret gjøre krav på garantien gjeldende frem til utløpet av garantiperioden eller innen en periode på tre måneder, avhengig av hvilket tidspunkt som inntreffer sist.

7 Behandling av garantisaker

Følgende gjelder for behandling av garantikrav:

- Krav i henhold til denne garantien kan kun gjøres gjeldende hos autoriserte Volkswagen Nyttekjøretøy-servicepartnere i EØS-området og i Sveits.
- Hvis kjøretøyet blir ubrukelig på grunn av en feil, er garantinummeret forpliktet til å kontakte nærmeste autoriserte Volkswagen Nyttekjøretøy-servicepartner. Denne avgjør om det nødvendige arbeidet skal utføres på stedet eller på verkstedet.
- Eventuelle krav fra garantinummeret fra Volkswagen LongLife mobilitetsgaranti eller en tilsvarende mobilitetsgaranti forblir uberørt av dette.

8 Overføring av garantien

I tilfelle kjøretøyet selges, samtykker garantigiveren i at garantikontrakten overtas av den nye kjøperen. Den nye kjøperen trer i garantimottakerens sted og kan gjøre gjeldende rettighetene fra garantien i den utstrekning de eksisterer på overtakelsestidspunktet.

B. Lakk- og karosserigaranti

I tillegg overtar garantigiveren for nye biler med hensyn til karosseriet

- 3 års garanti mot lakkskader samt
- 12 års garanti mot gjennomrustning.

Rustgjennomgang i henhold til denne garantien er en perforering av karosseriet som har spredt seg fra innsiden (hulrommet) til utsiden.

Med unntak av garantiperioden gjelder alle bestemmelser i nybilgarantien tilsvarende for lakk- og karosserigarantien.

C. Høyspenningsbatteri (BEV¹ og PHEV²)

1 Holdbarhetsgaranti for BEV- og PHEV-kjøretøy

Garantigiveren gir kjøperen av et fabrikknytt elektrisk drevet BEV- eller PHEV-kjøretøy en garanti for høyspenningsbatteriet med hensyn til alle mangler i materialer og arbeidskvalitet i åtte år eller for de første 160 000 km, avhengig av hva som inntreffer først. Denne garantien dekker ikke eventuelle tap av netto batterikapasitet i høyspenningsbatteriet (se den separate garantien for netto batterikapasitet for BEV-kjøretøy under punkt C.2).

2 Netto batterikapasitetsgaranti for BEV-kjøretøy

I tillegg gir garantigiveren kjøperen av et fabrikknytt elektrisk drevet BEV-kjøretøy en garanti i henhold til følgende betingelser for overdreven tap av netto batterikapasitet i høyspenningsbatteriet i 8 år eller 160 000 km kjørelengde, avhengig av hva som inntreffer først:

- 2.1** Hvis en måling av batteriets energiinnhold hos en Volkswagen Nyttekjøretøy-servicepartner innenfor garantiperioden viser at det netto energiinnholdet i batteriet er under 70 % av det netto energiinnholdet i batteriet ved levering til den første kjøperen («utgangsverdi»), foreligger det et uforholdsmessig stort tap av det netto energiinnholdet i batteriet i henhold til disse garantivilkårene.

Merknad:

Netto batterikapasitet tilsvarer den brukbare batterikapasiteten og kan sees i kontraktsdokumentene for bilbestillingen (angitt i kWh). På grunn av systemtekniske årsaker ligger batteriets nominelle energiinnhold over det netto batterienergiinnholdet.

Hos Volkswagen Nyttekjøretøy-servicepartner beregnes batteriets nettoenergiinnhold ved å måle den brukbare kapasiteten (i Ah) ved en kvalifisert ladestasjon og multiplisere den med batteriets nominelle spenning.

- 2.2** Ved overdreven tap av netto batterikapasitet i henhold til punkt C.2.1, vil dette bli utbedret kostnadsfritt for kunden, slik at minst følgende netto batterikapasitet gjenopprettes:

- (a) Opp til maksimalt 60 000 km kjørelengde på kjøretøyet eller 3 år etter første levering, avhengig av hvilket av de to som inntreffer først: 78 % av utgangsverdien;
- (b) Opp til maksimalt 100 000 km kjørelengde på kjøretøyet eller 5 år etter første levering, avhengig av hvilket av de to som inntreffer først: 74 % av utgangsverdien;
- (c) Opptil maksimalt 160 000 km kjørelengde på kjøretøyet eller 8 år etter første levering, avhengig av hvilket av disse to som inntreffer først: 70 % av utgangsverdien.

Eksempel: Hvis netto batterikapasitet for en bil som er fire år gammel og har kjørt 90 000 km fortsatt er 69 %, må netto batterikapasiteten være minst 74 % når feilen utbedres.

¹ BEV = Battery Electric Vehicle/ elektrisk drift.

² PHEV = Plug-in-Hybrid Electric Vehicle/ hybriddrift.

3 Garantiens begrensninger og unntak

Garantien for høyspenningsbatterier gjelder ikke hvis feilen eller det overdrevne tapet av batteriets nettoenergiinnhold skyldes at:

- høyspenningsbatteriet fjernes fra kjøretøyet, åpnes på feilaktig måte eller ikke lenger brukes sammen med kjøretøyet; eller
- forskriftene om drift, håndtering og vedlikehold av kjøretøyet (spesielt vedlikeholdsanvisningene for lading og ladetilstand for høyspenningsbatteriet) som fremgår av bruksanvisningen som følger med kjøretøyet, ikke er blitt fulgt; eller
- høyspenningsbatteriet har kommet i direkte kontakt med åpen ild, eller
- høyspenningsbatteriet rengjøres med høytrykks- eller dampstrålerensere, eller at vann eller aggressive væsker påføres direkte på høyspenningsbatteriet.

For øvrig gjelder alle bestemmelser i nybilgarantien også for høyspenningsbatteriet. Når det henvises til en feil på kjøretøyet, skal bestemmelsene forstås slik at de ikke bare gjelder for funksjonsfeil på høyspenningsbatteriet, men også for overdreven tap av netto batterienergikapasitet innenfor anvendelsesområdet i punkt C.2.