

Pogoji garancije Eriba

1. Odstop od zahtevkov iz garancije za nova vozila Volkswagen AG Nutzfahrzeuge

Hymer GmbH & Co. KG odstopa kupcu vozila znamke ERIBA (vozilo) svoje pravice iz garancije za nova vozila Volkswagen AG Nutzfahrzeuge (garancija VW) ter garancije za lak in karoserijo.

Garancija VW začne veljati od datuma začetka garancije, navedenega v garancijski prijavi prodajalca.

Vse pravice iz zgoraj navedenih garancij se nespremenjeno prenesejo. Zaradi tega je pravno merodajna izključno nemška jezikovna različica, vendar ne samo v smislu vsebine in obsega pravic iz naslova garancij. Prevod je namenjen izključno kot informacija.

2. Garancija Eriba

I. Splošno

Hymer GmbH Co. KG kot lastnik blagovne znamke ERIBA (garant) lastniku vozila (imetniku garancije) podeljuje garancijo v skladu z naslednjimi določbami (garancija Eriba).

Garancija Eriba ne omejuje brezplačnih zakonskih pravic imetnika garancije kot kupca vozila v primeru napak zoper prodajalca vozila in morebitnih zahtevkov iz zakona o odgovornosti za izdelke zoper garanta kot proizvajalca vozila.

Za garancijo Eriba veljajo pogoji garancije VW, če v nadaljevanju ni določeno drugače.

II. Področje veljavnosti garancije Eriba

Garancija Eriba velja za vozila Eriba od modelnega leta 2026, ki so bila prvič zavezujoče naročena pri Hymer GmbH & Co. KG ali pooblaščenem prodajalcu Eriba.

III. Začetek in trajanje garancije Eriba, prostorsko področje veljavnosti

Garant podeljuje to garancijo, če je vozilo dobavljeno ali registrirano na območju Evropskega gospodarskega prostora (EGP, tj. države Evropske unije, Norveška, Islandija in Lihtenštajn) in Švice. Če je vozilo dobavljeno ali registrirano zunaj tega območja, ta garancija ne velja.

Garancija velja pet let od začetka garancije ali za prvih 150.000 km, odvisno od tega, kaj se zgodi prej.

Garancijska doba se začne na dan, ki je naveden v garancijski prijavi prodajalca.

IV. Vsebina in obseg garancije Eriba

Garancija Eriba velja za vse napake, ki se pojavijo med garancijsko dobo na nadgradnjah, vgradnjah, odstranitvah, predelavah vozila in drugih spremembah (predmet garancije), ki jih je izvedel garant in ki so dokazano posledica materialnih ali proizvodnih napak garanta (garancijski primer).

Ta garancija Eriba krije netesnosti, če te zadevajo naslednje sestavne dele nadgradnje, vgradnje, odstranitve in predelave vozila: zunanje spojne šive (streha/stranska stena, streha/zadnja stena,

streha/kabina voznika, stene/podvozje, šasija/podvozje), zunanje tesnilne šive med vgrajenimi deli in izrezi nadgradnje (vrata, okna, servisna in garažna vrata, strešna okna, naprave za polnjenje z vodo).

Glede vsebine in obsega te garancije se izrecno sklicujemo na točko 6 garancije VW. Zlasti je treba opozoriti, da v skladu s točko 6.3 garancije VW niso priznane nobene zahteve, ki presegajo popravilo.

V. Pogoji za garancijo Eriba

Poleg pogojev iz točke 5 garancije VW je za uveljavljanje garancije potrebno, da:

- je bila prijava garancije opravljena s strani pooblaščenega partnerja Eriba.
- So bili upoštevani intervali vzdrževanja. Pri tem velja:

Imetnik garancije je dolžan letno opraviti pregled tesnosti vozila. Ta preskus mora opraviti prodajalec ali pooblaščen pogodbeni partner v skladu s proizvajalčevim protokolom o preizkusu tesnosti.

Stroške preizkusa tesnosti nosi imetnik garancije.

Za ohranitev garancijskih pravic morajo biti letni pregledi tesnosti vedno opravljeni v obdobju od 6 mesecev pred začetkom te garancije do 6 mesecev po njem, kot je navedeno v točki III.

Protokol o preizkusu tesnosti je treba v tiskani obliki kot dokazilo vstaviti v servisno dokumentacijo imetnika garancije.

- Predloži se garancijski list.

V nasprotnem primeru je garant oproščen svoje obveznosti iz te garancije. Slednje ne velja le, če stranka dokaže, da neupoštevanje te zahteve ni povzročilo garancijskega primera.

VI. Garancijski primer, izključitev in prenehanje veljavnosti, prenos garancije Eriba

Garancijski primer je vsaka napaka na predmetu garancije, ki je posledica napake v materialu ali izdelavi. Garancija je izključena zlasti, če je napaka nastala zaradi naslednjega:

- predmet garancije je bil nepravilno popravljen, vzdrževan ali negovan s strani imetnika garancije ali tretje osebe, razen če je to bilo storjeno v okviru garancijske storitve s strani garanta; ali
- predpisi o delovanju, ravnanju in vzdrževanju predmeta garancije, ki izhajajo iz navodil za uporabo, niso bili upoštevani; ali
- v predmet garancije so bili vgrajeni ali vstavljeni deli, katerih uporabe garant ni odobril;
- s predmetom garancije je bilo nepravilno ravnano ali je bil čezmerno obremenjen, npr. zaradi preobremenitve; ali
- predmet garancije je bil poškodovan zaradi zunanjih vplivov ali vplivov iz zunanjega okolja (npr. zaradi nesreče, toče, poplave); ali
- imetnik garancije ni takoj prijavil napake; ali
- kljub pozivu imetnik garancije ni nemudoma omogočil popravila.

Naravna obraba, tj. običajni znaki obrabe predmeta garancije, ki niso posledica napak v materialu ali izdelavi, ter posledične poškodbe, ki so posledica naravne obrabe, ni zajeta v tej garanciji.

V primeru prodaje vozila se garant strinja, da novi kupec prevzame garancijsko pogodbo. Novi kupec nadomesti imetnika garancije in lahko uveljavlja pravice iz garancije v obsegu, v katerem obstajajo v trenutku prevzema.

VII. Zastaralni rok

Zahtevki iz garancije Eriba zaradi napake, uveljavljene v garancijskem roku, zastarajo v 6 mesecih. Zastaralni rok začne teči z odkritjem napake ali hudo malomarnim nepoznavanjem napake.

VIII. Kontakt in uveljavljanje garancijskega zahtevka

Garancijski primer je treba uveljaviti pri pooblaščenem servisnem partnerju garanta ali pri garantu:

Hymer GmbH & Co. KG
Holzstraße 19
88339 Bad Waldsee
E-pošta: service@service.eriba.com

Za uveljavljanje garancijskega zahtevka velja naslednje:

- Zahtevki iz te garancije (tj. v zvezi z garancijskim predmetom iz točke IV) se uveljavljajo pri pooblaščenem partnerju Eriba.
- Zahtevki iz garancije VW (tj. v zvezi s šasijo) se uveljavljajo v skladu s točko 7 garancije VW.
- V primeru dvoma glede dodelitve zahtevkov se mora imetnik garancije obrniti na pooblaščenega partnerja Eriba. To je po potrebi treba poizvedeti na navedenem kontaktnem naslovu garanta.

A. Garancija za nova vozila Volkswagen AG Nutzfahrzeuge (stanje oktobra 2024)

Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (garant), svojim strankam (imetnikom garancije) v skladu z naslednjimi pogoji podeljuje garancijo za nova tovarniško izdelana gospodarska vozila znamke Volkswagen Nutzfahrzeuge za vse napake v materialu in izdelavi.

1 Splošno, stvarno in časovno področje uporabe

- 1.1** Pravice, ki jih ima imetnik garancije na podlagi te garancije za novo vozilo (v nadaljevanju tudi: »garancija«), veljajo poleg zakonskih garancijskih pravic. Garancija ne omejuje brezplačnih zakonskih pravic imetnika garancije kot kupca vozila v primeru napak zoper prodajalca vozila in morebitnih zahtevkov iz Zakona o odgovornosti za izdelke zoper garanta kot proizvajalca vozila.
- 1.2** Garancija velja za vozilo znamke Volkswagen Nutzfahrzeuge, ki ga prodaja Volkswagen AG ali pooblaščen trgovec znamke Volkswagen Nutzfahrzeuge s sedežem v Nemčiji in je bilo zavezujoče naročeno po 01. 10. 2024 ali pozneje. Izjema so vse različice modelov Transporter 6.1, Caravelle 6.1, California 6.1 in Multivan 6.1.
- 1.3** Garancija velja pet let od začetka garancije ali za prvih 150.000 km, odvisno od tega, kar nastopi prej. V prvih dveh letih od začetka veljavnosti garancije ta garancija velja brez omejitve prevoženih kilometrov.
- 1.4** Garancija ne velja za brezplačne in plačljive digitalne storitve, ki jih je mogoče naknadno aktivirati prek digitalnih vmesnikov prek garanta (npr. »Car Net«, »We Connect«, »VW Connect«, »Connect Pro« in druge storitve »Volkswagen App«).
- 1.5** Garancija ne velja tudi za visokonapetostne baterije ter lak in karoserijo, razen če se posebni garancijski pogoji za visokonapetostne baterije ter lak in karoserijo nanašajo na posamezne določbe garancije za nove avtomobile.

2 Prostorsko področje veljavnosti

Ob upoštevanju točke 1.2 garant podeljuje to garancijo, če je vozilo dobavljeno ali registrirano na območju Evropskega gospodarskega prostora (EGP, tj. države Evropske unije, Norveška, Islandija in Lihtenštajn) in Švice. Če je vozilo dobavljeno ali registrirano zunaj tega območja, ta garancija ne velja.

3 Začetek garancije

Garancijska doba začne teči z dnevom predaje vozila s strani garanta ali pooblaščenega partnerja Volkswagen za gospodarska vozila prvemu kupcu ali z dnevom prve registracije, odvisno od tega, kateri dogodek nastopi prej. Ne glede na to se garancijska doba začne, ko vozilo dostavi, registrira ali uporablja pooblaščen partner Volkswagen za gospodarska vozila na območju Evropskega gospodarskega prostora (EGP) in Švice.

4 Pogoji za uveljavljanje garancije

Pravica do garancije velja le, če so med trajanjem garancije vsi servisi v skladu z navodili v vozniškem dnevniku ali prikazom servisnih intervalov na digitalnem kombiniranem instrumentu opravljeni v skladu z navodili garanta. V nasprotnem primeru je garant oproščen svojih obveznosti iz te garancije. Slednje ne velja le, če stranka dokaže, da neupoštevanje teh navodil ni povzročilo garancijskega primera.

5 Obstoj garancijskega zahtevka

- 5.1** Garancijski zahtevek obstaja v primeru kakršne koli okvare vozila, ki je posledica napake v materialu ali izdelavi. Garancijsko kritje je zato izrecno izključeno, če je napaka nastala zaradi naslednjega:
 - vozilo je bilo pred tem nepravilno popravljeno, vzdrževano ali negovano s strani imetnika garancije ali tretje osebe, razen če je to storil pooblaščen partner Volkswagen za gospodarska vozila v okviru garancijske storitve; ali
 - predpisi za uporabo, ravnanje in vzdrževanje vozila, navedeni v navodilih za uporabo, niso bili upoštevani; ali
 - v vozilo so bili vgrajeni ali nameščeni deli, katerih uporabe garant ni odobril, ali je bilo vozilo spremenjeno na način, ki ga garant ni odobril (npr. tuning); ali

- vozilo je bilo nepravilno upravljano ali izpostavljeno prekomerni obremenitvi, npr. na motošportnih tekmovanjih ali zaradi preobremenitve; ali
- vozilo je bilo poškodovano zaradi zunanjih vplivov ali vplivov tretjih oseb (npr. zaradi nesreče, toče, poplave); ali
- imetnik garancije ni takoj prijavil napake; ali
- imetnik garancije ni takoj omogočil odprave napake, čeprav je bil k temu pozvan.

5.2 Naravna obraba, tj. običajni znaki obrabe vozila, ki niso posledica napak v materialu ali izdelavi, ter posledične poškodbe, ki so posledica naravne obrabe, niso zajete v tej garanciji.

5.3 Tujih nadgradenj, tujih vgradenj in tujih razgradenj ter napak na vozilu, ki so jih povzročile, ta garancija ne krije. Enako velja za dodatno opremo, ki ni bila tovarniško nameščena in/ali dobavljena.

6 Storitve garanta v primeru garancijskih zahtevkov

6.1 V primeru garancijskih zahtevkov garant brezplačno odpravi napako pri pooblaščenem servisnem partnerju Volkswagen Nutzfahrzeuge (popravilo).

6.2 V okviru popravila lahko garant po lastni presoji pomanjkljivi del bodisi zamenja bodisi popravi. Zamenjani deli postanejo last garanta.

6.3 Ta garancija ne daje pravice do zahtevkov, ki presegajo popravilo, do garanta. Ta garancija zlasti ne zajema zahtevkov za dobavo vozila brez napak (nadomestna dobava). Enako velja za zahtevke za odškodnino, kot so dobava nadomestnega vozila, odškodnina ali povračilo izgubljenih stroškov. To velja tudi, če napake ni mogoče dokončno odpraviti z naknadnim popravilom.

To ne vpliva na zahtevke zaradi namernega ali hudo malomarnega ravnanja garanta in njegovih izvajalcev ter zakonitih zastopnikov in zahtevke zaradi telesne poškodbe ali poškodbe zdravja.

6.4 Za dele, vgrajene ali popravljene v okviru garancijske storitve, lahko imetnik garancije uveljavlja garancijske zahtevke do izteka garancijskega roka ali v roku treh mesecev, odvisno od tega, kateri datum je poznejši.

7 Uveljavljanje garancijskega zahtevka

Za uveljavljanje garancijskega zahtevka velja naslednje:

- Zahtevki iz te garancije se lahko uveljavljajo izključno pri pooblaščenih servisnih partnerjih Volkswagen Nutzfahrzeuge na območju EGP in v Švici.
- Če vozilo zaradi okvare postane neuporabno, se mora imetnik garancije obrniti na najbližjega pooblaščenega servisnega partnerja Volkswagen Nutzfahrzeuge. Ta odloči, ali se potrebna dela opravijo na kraju samem ali v njegovi delavnici.
- Morebitne zahtevke imetnika garancije iz garancije Volkswagen LongLife Mobilitätsgarantie ali primerljive garancije mobilnosti to ne vpliva.

8 Prenos garancije

V primeru prodaje vozila se garant strinja, da novi kupec prevzame garancijsko pogodbo. Novi pridobitelj nadomesti imetnika garancije in lahko uveljavlja pravice iz garancije v obsegu, v katerem obstajajo v trenutku prevzema.

B. Garancija za lak in karoserijo

Poleg tega garant za nova vozila prevzema odgovornost za karoserijo.

- 3-letna garancija za napake v laku ter
- 12-letna garancija proti rjavenju.

Rjavenje v smislu te garancije je perforacija pločevine na karoseriji, ki se je razširila od notranje strani (votline) do zunanje strani.

Z izjemo garancijske dobe veljajo vse določbe garancije za nove avtomobile tudi za garancijo za lak in karoserijo.

C. Visokonapetostna baterija (BEV¹ in PHEV²)

1 Garancija trajnosti za vozila BEV in PHEV

Garant kupcu novega električnega vozila BEV ali PHEV podeljuje garancijo za visokonapetostno baterijo za vse napake v materialu in izdelavi za osem let ali za prvih 160.000 km, odvisno od tega, kaj se zgodi prej. Ta garancija ne zajema morebitne izgube neto energije visokonapetostne baterije (glejte ločeno garancijo za neto energijo baterije za vozila BEV v točki C.2).

2 Neto garancija za energijsko vsebnost baterije za vozila BEV

Poleg tega garant kupcu novega električnega vozila BEV v skladu z naslednjimi pogoji zagotavlja garancijo za čezmerno izgubo neto energije visokonapetostne baterije za 8 let ali 160.000 km prevožene razdalje vozila, odvisno od tega, kaj se zgodi prej:

- 2.1** Če meritev energijske vsebnosti baterije pri servisnem partnerju Volkswagen Nutzfahrzeuge v garancijskem obdobju pokaže, da je neto energijska vsebnost baterije manjša od 70 % neto energijske vsebnosti baterije ob dobavi prvotnemu kupcu (»izhodna vrednost«), gre za čezmerno izgubo neto energijske vsebnosti baterije v smislu teh garancijskih pogojev.

Opomba:

Neto energijska vsebnost baterije ustreza uporabni energijski vsebnosti baterije in je navedena v pogodbenih dokumentih naročila vozila (navedeno v kWh). Zaradi sistemskih razlogov je nazivna energija baterije višja od neto energije baterije.

Pri servisnem partnerju Volkswagen Nutzfahrzeuge se neto energijska vsebnost baterije določi tako, da se izmeri uporabna kapaciteta (v Ah) pri kvalificiranem polnjenju in se pomnoži z nazivno napetostjo baterije.

- 2.2** Če pride do čezmerne izgube neto energije baterije v skladu s točko C.2.1, se ta za stranko brezplačno odpravi tako, da se ponovno doseže vsaj naslednja neto energija baterije:

- (a) do največ 60.000 km prevožene razdalje vozila ali 3 leta po prvi dobavi, odvisno od tega, kateri od obeh dogodkov nastopi prej: 78 % izhodne vrednosti;
- (b) do največ 100.000 km prevožene razdalje vozila ali 5 leta po prvi dobavi, odvisno od tega, kateri od obeh dogodkov nastopi prej: 74 % izhodne vrednosti;
- (c) do največ 160.000 km prevožene razdalje vozila ali 8 let po prvi dobavi, odvisno od tega, kateri od obeh dogodkov nastopi prej: 70 % izhodne vrednosti.

Primer: če je neto energijska vsebnost baterije pri štiriletnem vozilu in prevoženi razdalji 90.000 km še vedno 69 %, je treba v okviru odprave pomanjkljivosti doseči neto energijsko vsebnost baterije najmanj 74 %.

¹ BEV = Battery Electric Vehicle/ električni pogon.

² PHEV = priključni hibridni električni avtomobil/hibridni pogon.

3 Izključitev in omejitve garancije

Garancija za visokonapetostne baterije je izključena, če je do okvare ali čezmerne izgube neto energije baterije prišlo zaradi naslednjega:

- visokonapetostna baterija je odstranjena iz vozila, nepravilno odprta ali se ne uporablja več v povezavi z vozilom; ali
- predpisi za uporabo, ravnanje in vzdrževanje vozila (zlasti navodila za vzdrževanje v zvezi s polnjenjem in stanjem napolnjenosti visokonapetostne baterije), navedeni v navodilih za uporabo, priloženih vozilu, niso bili upoštevani; ali
- visokonapetostna baterija je prišla v neposreden stik z odprtim ognjem; ali
- visokonapetostna baterija se čisti z visokotlačnimi ali parnimi čistilniki ali se voda ali agresivne tekočine nanašajo neposredno na visokonapetostno baterijo.

Poleg tega za visokonapetostno baterijo veljajo tudi vse določbe garancije za nove avtomobile. Če se sklicuje na napako vozila, je treba določbe razumeti tako, da veljajo ne le za napako visokonapetostne baterije, temveč tudi za čezmerno izgubo neto energije baterije v okviru področja uporabe točke C.2.