

Eriba-takuuehdot

1. Volkswagen AG:n hyötyajoneuvojen uusien ajoneuvojen takuusta johtuvien vaatimusten luovuttaminen

Hymer GmbH & Co. KG luovuttaa ERIBA-merkkisen ajoneuvon (ajoneuvo) ostajalle oikeutensa Volkswagen AG:n hyötyajoneuvojen uusien ajoneuvojen takuuseen (VW-takuu) sekä maali- ja koritakuuseen.

Edellä mainitut takuut alkavat myyjän takuuilmoituksessa mainitusta virhevastuun alkamispäivästä.

Kaikki oikeudet edellä mainituista takuista siirtyvät muuttumattomina. Oikeusperustana on siksi ainoastaan saksankielinen versio, erityisesti (mutta ei ainoastaan) koskien takuiden oikeuksien sisältöä ja laajuutta. Käännös on tarkoitettu vain tiedoksi.

2. Eriba-takuu

I. Yleistä

Hymer GmbH Co. KG ERIBA-merkin omistajana (takuunantaja), myöntää ajoneuvon omistajalle (takuunsaaja) takuun seuraavien ehtojen mukaisesti (Eriba-takuu).

Eriba-takuu ei rajoita takuunsaajan, eli ajoneuvon ostajan, maksuttomia lakisääteisiä oikeuksia ajoneuvon myyjän suhteen vikojen ilmetessä eikä mahdollisia tuotevastuulain mukaisia vaatimuksia takuunantajaa, eli ajoneuvon valmistajaa, vastaan.

Eriba-takuuseen sovelletaan vastaavasti VW-takuun ehtoja, ellei jäljempänä toisin mainita.

II. Eriba-takuun soveltamisala

Eriba-takuu koskee Eriba-ajoneuvoja mallivuodesta 2026 alkaen, jotka on tilattu ensimmäisen kerran Hymer GmbH & Co. KG:ltä tai valtuutetulta Eriba-jälleenmyyjältä.

III. Eriba-takuun alkaminen ja kesto, alueellinen soveltamisala

Takuunantaja myöntää tämän takuun, jos ajoneuvo toimitetaan tai rekisteröidään Euroopan talousalueen (ETA, eli Euroopan unionin maat, Norja, Islanti ja Liechtenstein) ja Sveitsin alueella. Jos ajoneuvo toimitetaan tai rekisteröidään tämän alueen ulkopuolella, tämä takuu ei ole voimassa.

Takuu on voimassa viisi vuotta takuun alkamispäivästä tai 150 000 km riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin.

Takuun voimassaoloaika alkaa myyjän takuuilmoituksessa mainitusta takuun alkamispäivästä.

IV. Eriba-takuun sisältö ja laajuus

Eriba-takuu koskee kaikkia takuuajana ilmeneviä vikoja, jotka koskevat takuunantajan suorittamia ajoneuvon lisäyksiä, asennuksia, laajennuksia, muutoksia ja muita muokkauksia (takuun kohde), jotka todistettavasti johtuvat takuunantajan materiaali- tai valmistusvirheistä (takuutapaus).

Vuoto kuuluu tämän Eriba-takuun piiriin, jos se koskee seuraavia ajoneuvon lisäyksiä, asennuksia, laajennuksia ja muutoksia: ulkoiset liitoskohdat (katto/sivuseinä, katto/takaseinä, katto/ohjaamo, seinät/alapohja, alusta/alapohja), ulkoiset tiivistekohdat asennettujen osien ja korin aukkojen välillä (ovet, ikkunat, huolto- ja autotalliluukut, kattoluukut, veden täyttölaitteet).

Tämän takuun sisältöön ja laajuuteen liittyen viitataan nimenomaisesti VW-takuun kohtaan 6. Erityisesti huomautetaan, että VW-takuun kohdan 6.3 mukaisesti ei myönnetä korjausta laajempia korvausvaatimuksia.

V. Eriba-takuun edellytykset

Takuuvaatimus edellyttää VW-takuun 5. kohdassa mainittujen ehtojen lisäksi, että:

- Valtuutettu Eriba-kumppani on rekisteröinyt takuun.
- Huoltovälejä on noudatettu. Tässä yhteydessä pätee seuraava:

Takuunsaaja on velvollinen teettämään ajoneuvolle vuosittain tiiviystarkastuksen. Tämä tarkastus on suoritettava myyjän tai valtuutetun sopimuskumppanin toimesta valmistajan tiiviystarkastusprotokollan mukaisesti.

Tiiviystarkastuksen kustannukset maksaa takuunsaaja.

Takuuoikeuksien säilyttämiseksi vuotuiset tiiviystarkastukset on aina suoritettava aikaisintaan 6 kuukautta ennen kohdassa III mainittua takuun alkamispäivää ja viimeistään 6 kuukautta sen jälkeen.

Tiiviystarkastuspöytäkirjat on liitettävä tulostettuna todisteena takuunsaajan huoltodokumentteihin.

- Takuutodistus esitetään.

Muussa tapauksessa takuunantaja vapautuu takuun mukaisesta velvoitteestaan. Jälkimmäinen ei päde ainoastaan tilanteissa, joissa asiakas osoittaa, että tämän ohjeen noudattamatta jättäminen ei ole aiheuttanut takuutapausta.

VI. Takuutapaus, poissulkeminen ja raukeaminen, Eriba-takuun siirto

Takuutapaus on jokainen takuun kohteen toimintahäiriö, joka johtuu materiaali- tai valmistusvirheestä. Takuu ei kata erityisesti tapauksia, joissa vika on aiheutunut seuraavista syistä:

- takuunsaaja tai kolmas osapuoli on korjannut, huoltanut tai hoitanut takuun kohdetta epäasianmukaisesti, ellei tämä ole tapahtunut takuun puitteissa takuunantajan toimesta; tai
- takuun kohteen käyttöohjeessa annettuja käyttö-, käsittely- ja hoito-ohjeita ei ole noudatettu; tai
- takuun kohteeseen on asennettu tai liitetty osia, joiden käyttöä takuunantaja ei ole hyväksynyt

- takuun kohdetta on käytetty väärin tai ylikuormitettu, esimerkiksi ylikuormaamalla; tai
- takuun kohde on vaurioitunut ulkopuolisen vaikutuksen tai ulkoisten tekijöiden vuoksi (esim. onnettomuuden, raekuurojen tai tulvan vuoksi); tai
- takuunsaaja ei ole ilmoittanut viasta välittömästi; tai
- takuunsaaja ei ole pyynnöstä huolimatta antanut välitöntä mahdollisuutta korjata vikaa.

Luonnollinen kuluminen, eli takuun kohteen tavanomaiset kulumisen merkit, jotka eivät johdu materiaali- tai valmistusvirheistä, sekä luonnollisesta kulumisesta johtuvat välilliset vahingot, eivät kuulu tämän takuun piiriin.

Jos ajoneuvo myydään, takuunantaja suostuu takuusopimuksen siirtämiseen uudelle ostajalle. Uusi ostaja astuu takuunsaajan tilalle ja voi käyttää takuun mukaisia oikeuksia siinä laajuudessa kuin ne ovat voimassa siirron ajankohtana.

VII. Vanhentuminen

Eriba-takuun mukaiset vaatimukset takuuajana ilmenneestä viasta vanhenevat 6 kuukauden kuluttua. Vanhentumisaika alkaa vian havaitsemisesta tai törkeästä huolimattomuudesta johtuvasta tietämättömyydestä viasta.

VIII. Yhteydenotto ja takuutapauksen käsittely

Takuuvaatimusten esittämistä varten on otettava yhteyttä takuunantajan valtuutettuun huoltokumppaniin tai takuunantajaan:

Hymer GmbH & Co. KG
Holzstraße 19
88339 Bad Waldsee, Saksa
Sähköposti: service@service.eriba.com

Takuuvaatimuksen käsittelyyn sovelletaan seuraavaa:

- Tästä takuusta johtuvat vaatimukset (eli kohdassa IV mainittua takuun kohdetta koskien) on esitettävä valtuutetulle Eriba-kumppanille.
- VW-takuun mukaiset vaatimukset (eli alustaa koskien) on esitettävä VW-takuun kohdan 7 mukaisesti.
- Jos takuunsaaja on epävarma vaatimusten luokittelusta, hänen on otettava yhteyttä valtuutettuun Eriba-kumppaniin. Sen yhteystiedot on tarvittaessa pyydettävä takuunantajan ilmoittamasta osoitteesta.

A. Volkswagen AG:n hyötyajoneuvojen uusien ajoneuvojen takuu (tilanne lokakuu 2024)

Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (takuunantaja), myöntää asiakkailleen (takuunsaajille) seuraavien ehtojen mukaisesti takuun Volkswagen-hyötyajoneuvojen uusille ajoneuvoille kaikkien materiaali- ja valmistusvirheiden varalta.

1 Yleiset tiedot, aineellinen ja ajallinen soveltamisala

- 1.1** Tämän uuden auton takuun (jäljempänä myös "takuu") takuunsaajalle myöntämät oikeudet ovat voimassa lakisääteisten virhevastuuoikeuksien lisäksi. Takuu ei rajoita takuunsaajan, eli ajoneuvon ostajan, maksuttomia lakisääteisiä oikeuksia ajoneuvon myyjän suhteen vikojen ilmetessä eikä mahdollisia tuotevastuulain mukaisia vaatimuksia takuunantajaa, eli ajoneuvon valmistajaa, vastaan.
- 1.2** Takuu koskee Volkswagen-hyötyajoneuvojen ajoneuvoa, jonka Volkswagen AG tai Saksassa sijaitseva Volkswagen-hyötyajoneuvoja edustava valtuutettu jälleenmyyjä on myynyt ja joka on tilattu sitovasti 1.10.2024 alkaen. Poikkeuksena ovat kaikki Transporter 6.1-, Caravelle 6.1-, California 6.1- ja Multivan 6.1 -mallivaihtoehdot.
- 1.3** Takuu on voimassa viisi vuotta takuun alkamispäivästä tai 150 000 km riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin. Tämä takuu on voimassa kahden ensimmäisen vuoden ajan takuun alkamisesta ilman kilometrirajoitusta.
- 1.4** Takuu ei koske maksuttomia ja maksullisia digitaalisia palveluita, jotka voidaan aktivoida takuunantajan kautta jälkikäteen digitaalisten rajapintojen kautta (esim. "Car Net", "We Connect", "VW Connect", "Connect Pro" ja muut "Volkswagen App" -palvelut).
- 1.5** Takuu ei myöskään koske korkeajänniteakkuja, maalia eikä koria, ellei korkeajänniteakkujen, maalin ja korin erillisissä takuuehdoissa viitata uusien autojen takuun yksittäisiin määräyksiin.

2 Alueellinen soveltamisala

Ottaen huomioon kohdan 1.2 takuunantaja myöntää tämän takuun, jos ajoneuvo toimitetaan tai rekisteröidään Euroopan talousalueen (ETA, eli Euroopan unionin maat, Norja, Islanti ja Liechtenstein) ja Sveitsin alueella. Jos ajoneuvo toimitetaan tai rekisteröidään tämän alueen ulkopuolella, tämä takuu ei ole voimassa.

3 Takuun alkaminen

Takuun voimassaoloaika alkaa takuunantajan tai valtuutetun Volkswagen-hyötyajoneuvojen kumppanin luovuttaessa ajoneuvon ensimmäiselle ostajalle tai ajoneuvon ensirekisteröintipäivästä riippuen siitä, kumpi on ensin. Tästä riippumatta takuun voimassaoloaika alkaa, kun ajoneuvo toimitetaan, rekisteröidään tai otetaan käyttöön valtuutetun Volkswagen-hyötyajoneuvokumppanin toimesta Euroopan talousalueella (ETA) ja Sveitsissä.

4 Takuun voimassaolon edellytykset

Takuu on voimassa vain, jos kaikki huollot on suoritettu takuun voimassaoloaikana huoltovihon tai digitaalisen mittariston huoltoväli-ilmaisimen ja takuunantajan ohjeiden mukaisesti. Muussa tapauksessa takuunantaja vapautuu tämän takuun mukaisista velvoitteistaan. Jälkimmäinen ei päde ainoastaan tilanteissa, joissa asiakas osoittaa, että näiden ohjeiden noudattamatta jättäminen ei ole aiheuttanut takuutapausta.

5 Takuutapaus

- 5.1** Takuutapaus on jokainen ajoneuvon toimintahäiriö, joka johtuu materiaali- tai valmistusvirheestä. Takuu ei siis kata erityisesti tapauksia, joissa vika on aiheutunut seuraavista syistä:
 - takuunsaaja tai kolmas osapuoli on korjannut, huoltanut tai hoitanut ajoneuvoa epäasianmukaisesti, ellei tämä ole tapahtunut takuun puitteissa valtuutetun Volkswagen-hyötyajoneuvokumppanin toimesta; tai
 - ajoneuvon käyttöohjeessa annettuja käyttö-, käsittely- ja hoito-ohjeita ei ole noudatettu; tai
 - ajoneuvon on asennettu tai kiinnitetty osia, joiden käyttöä takuunantaja ei ole hyväksynyt, tai ajoneuvoa on muutettu tavalla, jota takuunantaja ei ole hyväksynyt (esim. virittäminen); tai

- ajoneuvoa on käytetty väärin tai ylikuormitettu, esimerkiksi moottoriturheilukilpailuissa tai ylikuormaamalla; tai
- ajoneuvo on vaurioitunut ulkopuolisen vaikutuksen tai ulkoisten tekijöiden vuoksi (esim. onnettomuuden, raekuurojen tai tulvan vuoksi); tai
- takuunsaaja ei ole ilmoittanut viasta välittömästi; tai
- takuunsaaja ei ole pyynnöstä huolimatta antanut välitöntä mahdollisuutta korjata vikaa.

5.2 Luonnollinen kuluminen, eli ajoneuvon tavanomaiset kulumisen merkit, jotka eivät johdu materiaali- tai valmistusvirheistä, sekä luonnollisesta kulumisesta johtuvat välilliset vahingot eivät kuulu tämän takuun piiriin.

5.3 Tämä takuu ei kata kolmannen osapuolen tekemiä rakenteita, asennuksia ja laajennuksia eikä niiden aiheuttamia ajoneuvon vikoja. Sama koskee lisävarusteita, joita ei ole asennettu ja/tai toimitettu tehtaalta.

6 Takuunantajan suoritus takuutapauksessa

6.1 Takuutapauksessa takuunantaja korjauttaa vian valtuutetulla Volkswagen-hyötyajoneuvojen huoltokumppanilla veloituksetta (korjaaminen).

6.2 Korjauksen yhteydessä takuunantaja voi oman harkintansa mukaan joko vaihtaa viallisen osan tai korjata sen. Vaihdetujen osien omistusoikeus siirtyy takuunantajalle.

6.3 Tämä takuu ei määrää takuunantajalle muita vaatimuksia kuin korjauksen. Tämä takuu ei kata erityisesti vaatimuksia virheettömän ajoneuvon toimittamisesta (vaihtaminen uuteen). Sama koskee korvausvaatimuksia, kuten esimerkiksi korvaavan ajoneuvon toimittamista, vahingonkorvausta tai turhien kulujen korvaamista. Tämä pätee myös silloin, kun vikaa ei voida lopullisesti korjata.

Tämä ei vaikuta vaatimuksiin, jotka koskevat takuunantajan, sen avustajien ja laillisten edustajien tahallista tai törkeää huolimattomuutta, eikä vaatimuksiin, jotka koskevat ruumiinvammaa tai terveyden vaarantumista.

6.4 Takuun piiriin kuuluvien osien asennuksesta tai korjauksesta takuunsaaja voi esittää takuuvaatimuksia takuunajan loppuun asti tai kolmen kuukauden kuluessa, sen mukaan kumpi ajankohta on myöhempi.

7 Takuutapauksen käsittely

Takuuvaatimuksen käsittelyyn sovelletaan seuraavaa:

- Tämän takuun mukaiset vaatimukset voidaan esittää ainoastaan valtuutetuille Volkswagen-hyötyajoneuvojen huoltokumppaneille ETA-alueella ja Sveitsissä.
- Jos ajoneuvo on käyttökelvoton vian vuoksi, takuunsaaja on velvollinen ottamaan yhteyttä lähimpään palvelukykyiseen Volkswagen-hyötyajoneuvojen valtuutettuun huoltokumppaniin. Se päättää, tehdäänkö tarvittavat työt paikan päällä vai sen korjaamossa.
- Tämä ei vaikuta takuunsaajan mahdollisiin oikeuksiin Volkswagen LongLife -liikkumisturvan tai vastaavan liikkumisturvan perusteella.

8 Takuun siirto

Jos ajoneuvo myydään, takuunantaja suostuu takuusopimuksen siirtämiseen uudelle ostajalle. Uusi ostaja astuu takuunsaajan tilalle ja voi käyttää takuun mukaisia oikeuksia siinä laajuudessa kuin ne ovat voimassa siirron ajankohtana.

B. Maali- ja koritakuu

Lisäksi takuunantaja myöntää uusien ajoneuvojen korin osalta

- 3 vuoden takuun maalipinnan virheille sekä
- 12 vuoden takuun puhkiruostumisen varalta.



Nutzfahrzeuge

Tämän takuun mukainen puhkiruostuminen tarkoittaa korin metallin lävistävää, sisäpuolelta (ontelo) ulkopuolelle edennyttä ruostumista.

Takuuaikaa lukuun ottamatta kaikki uusien autojen takuun ehdot koskevat vastaavasti myös maali- ja koritakuuta.

C. Korkeajänniteakku (BEV¹ ja PHEV²)

1 Kestävyytakuu täyssähkö-(BEV) ja lataushybridiajoneuvoille (PHEV)

Takuunantaja myöntää uuden täyssähkö- tai lataushybridiajoneuvon ostajalle kahdeksan vuoden tai 160 000 kilometrin takuun korkeajänniteakulle materiaali- ja valmistusvirheiden varalta, riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin. Tämä takuu ei kata korkeajänniteakun nettokapasiteetin häviötä (katso erillinen täyssähköajoneuvojen nettokapasiteettitakuu kohdassa C.2).

2 Täyssähköajoneuvojen akun nettokapasiteettitakuu

Lisäksi takuunantaja myöntää uuden täyssähköajoneuvon ostajalle seuraavien ehtojen mukaisesti takuun korkeajänniteakun nettokapasiteetin liiallisesta menetyksestä 8 vuoden ajaksi tai 160 000 km:n ajomatkan ajaksi riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin:

- 2.1** Jos Volkswagen-hyötyajoneuvojen huoltokumppanin suorittama akun kapasiteetin mittaustakuuajana osoittaa, että akun nettokapasiteetti on alle 70 % akun nettokapasiteetista, kun se toimitettiin ensimmäiselle ostajalle ("alkuperäinen arvo"), kyseessä on tämän takuun ehtojen mukainen akun nettokapasiteetin liiallinen menetys.

Huomautus:

Akun nettokapasiteetti vastaa akun käyttökelpoista energiasisältöä, ja se on nähtävissä ajoneuvotilauksen sopimusasiakirjoissa (ilmoitettu kilowattitunteina, kWh). Järjestelmäteknisistä syistä akun nimelliskapasiteetti on suurempi kuin akun nettokapasiteetti.

Volkswagen-hyötyajoneuvojen huoltokumppani määrittää akun nettokapasiteetin mittaamalla käyttökelpoisen kapasiteetin (Ah) asianmukaisella laitteella ja kertomalla sen akun nimellisjännitteellä.

- 2.2** Jos akun nettokapasiteetti on vähentynyt kohtuuttomasti kohdan C.2.1 mukaisesti, se korjataan asiakkaalle maksutta siten, että vähintään seuraava akun nettokapasiteetti saavutetaan:

- (a) enintään 60 000 km ajokilometriä tai 3 vuotta ensimmäisestä toimituksesta riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin: 78 % alkuperäisestä arvosta;
- (b) enintään 100 000 km ajokilometriä tai 5 vuotta ensimmäisestä toimituksesta riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin: 74 % alkuperäisestä arvosta;
- (c) enintään 160 000 km ajokilometriä tai 8 vuotta ensimmäisestä toimituksesta riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin: 70 % alkuperäisestä arvosta.

Esimerkki: Jos akun nettokapasiteetti on 69 % neljä vuotta vanhassa ajoneuvossa, jonka ajokilometrimäärä on 90 000 km, vian korjaamisen myötä tulee saavuttaa vähintään 74 %:n nettokapasiteetti.

¹ BEV = Battery Electric Vehicle / täyssähköauto.

² PHEV = Plug-in-Hybrid Electric Vehicle / lataushybridi.

3 Takuun poissulkeminen ja rajoitukset

Korkeajänniteakkujen takuu ei kata vikoja tai akun nettokapasiteetin liiallista menetystä, jos ne johtuvat seuraavista syistä:

- korkeajänniteakku on poistettu ajoneuvosta, avattu epäasianmukaisesti tai sitä ei enää käytetä yhdessä ajoneuvon kanssa; tai
- ajoneuvon käyttöä, käsittelyä ja hoitoa koskevia määräyksiä (erityisesti korkeajänniteakun lataamista ja lataustilaa koskevia hoito-ohjeita), jotka on annettu ajoneuvon mukana toimitetussa käyttöohjeessa, ei ole noudatettu; tai
- korkeajänniteakku on joutunut suoraan kosketukseen avotulen kanssa; tai
- korkeajänniteakku puhdistetaan paine- tai höyrypesurilla tai vettä tai syövyttäviä nesteitä ruiskutetaan suoraan korkeajänniteakkuun.

Lisäksi korkeajänniteakkuun sovelletaan myös kaikkia uusien ajoneuvojen takuehtoja. Kun viitataan ajoneuvon vikaan, säännöksiä on tulkittava siten, että ne koskevat paitsi korkeajänniteakun toimintahäiriöitä myös akun nettokapasiteetin liiallista menetystä kohdassa C.2 tarkoitetuissa käyttötarkoituksissa.