

Warunki gwarancji Eriba

1. Cesja roszczeń wynikających z gwarancji na nowe pojazdy Volkswagen AG Nutzfahrzeuge

Firma Hymer GmbH & Co. KG przenosi na nabywcę pojazdu marki ERIBA (pojazd) swoje roszczenia wynikające z gwarancji na nowy pojazd udzielonej przez Volkswagen AG Nutzfahrzeuge (gwarancja VW) oraz gwarancji na lakier i karoserię.

Gwarancja VW rozpoczyna się od daty rozpoczęcia gwarancji podanej w zgłoszeniu gwarancyjnym sprzedawcy.

2. Gwarancja Eriba

I. Informacje ogólne

Firma Hymer GmbH Co. KG jako właściciel marki ERIBA (gwarant) udziela gwarancji właścicielowi pojazdu (beneficjentowi gwarancji) zgodnie z poniższymi postanowieniami (gwarancja Eriba).

Gwarancja Eriba nie ogranicza bezpłatnych praw ustawowych przysługujących beneficjentowi gwarancji jako nabywcy pojazdu w przypadku wad wobec sprzedawcy pojazdu oraz ewentualnych roszczeń wynikających z ustawy o odpowiedzialności za produkt wobec gwaranta jako producenta pojazdu.

W odniesieniu do gwarancji Eriba obowiązują odpowiednio warunki gwarancji VW, o ile poniżej nie określono inaczej.

II. Zakres obowiązywania gwarancji Eriba

Gwarancja Eriba obowiązuje dla pojazdów Eriba od roku modelowego 2026, które zostały po raz pierwszy zamówione wiążąco przez firmę Hymer GmbH & Co. KG lub autoryzowanego dealera Eriba.

III. Początek i czas trwania gwarancji Eriba, obszar obowiązywania

Gwarant udziela niniejszej gwarancji, jeśli pojazd zostanie dostarczony lub zarejestrowany na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG, tj. kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Liechtenstein) oraz Szwajcarii. Jeśli pojazd zostanie dostarczony lub zarejestrowany poza tym obszarem, niniejsza gwarancja nie ma zastosowania.

Gwarancja obowiązuje przez pięć lat od daty rozpoczęcia gwarancji lub przez pierwsze 150 000 km, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu podanym w zgłoszeniu gwarancyjnym sprzedawcy.

IV. Zakres i treść gwarancji Eriba

Gwarancja Eriba obejmuje wszystkie usterki powstałe w okresie gwarancyjnym w zakresie montażu, instalacji, rozbudowy, przebudowy pojazdu oraz innych modyfikacji (przedmiot gwarancji) wykonanych przez gwaranta, które w sposób udowodniony wynikają z wad materiałowych lub produkcyjnych gwaranta (zdarzenie gwarancyjne).

Gwarancja Eriba obejmuje nieszczelność, o ile dotyczy ona następujących elementów montażu, instalacji, rozbudowy i przebudowy pojazdu: zewnętrzne połączenia (dach / ściana boczna, dach / ściana tylna, dach / kabina kierowcy, ściany / podłoga, podwozie / podłoga), zewnętrzne połączenia między elementami zabudowy a otworami w nadwoziu (drzwi, okna, klapy serwisowe i garażowe, luk dachowy, urządzenia do napełniania wodą).

W odniesieniu do treści i zakresu niniejszej gwarancji wyraźnie odsyła się do punktu 6 gwarancji VW. W szczególności zwraca się uwagę, że zgodnie z punktem 6.3 gwarancji VW nie przysługują żadne roszczenia wykraczające poza naprawę.

V. Warunki gwarancji Eriba

Roszczenie z tytułu gwarancji wymaga, oprócz warunków określonych w punkcie 5. gwarancji VW, aby:

- Zgłoszenie gwarancji zostało dokonane przez autoryzowanego partnera Eriba.
- Przestrzegano terminów konserwacji. W tym przypadku obowiązuje zasada:

Beneficjent gwarancji jest zobowiązany do corocznego przeprowadzania kontroli szczelności pojazdu. Kontrola ta musi zostać przeprowadzona przez sprzedawcę lub autoryzowanego partnera handlowego zgodnie z protokołem kontroli szczelności producenta.

Koszty kontroli szczelności ponosi beneficjent gwarancji.

Aby zachować prawo do gwarancji, coroczne kontrole szczelności muszą być przeprowadzane zawsze w okresie od 6 miesięcy przed do 6 miesięcy po rozpoczęciu niniejszej gwarancji, o którym mowa w punkcie III.

Protokoły kontroli szczelności należy dołączyć w formie wydruku do dokumentacji serwisowej beneficjenta gwarancji jako dowód.
- Przedstawiono kartę gwarancyjną.

W przeciwnym razie gwarant zostanie zwolniony z obowiązku wynikającego z niniejszej gwarancji. To ostatnie nie ma zastosowania tylko wtedy, gdy klient udowodni, że nieprzestrzeganie tej wytycznej nie spowodowało wystąpienia zdarzenia objętego gwarancją.

VI. Roszczenie gwarancyjne, wyłączenie i wygaśnięcie, przeniesienie gwarancji Eriba

Gwarancja obejmuje każdą awarię przedmiotu gwarancji spowodowaną wadą materiałową lub wykonawczą. Gwarancja nie ma zastosowania w szczególności, jeśli wada powstała w wyniku:

- nieprawidłowej naprawy, nieprawidłowego serwisowania lub nieprawidłowej konserwacji przedmiotu gwarancji przez beneficjenta gwarancji lub osobę trzecią, chyba że nastąpiło to w ramach świadczenia gwarancyjnego przez gwaranta; lub
- nieprzestrzegania przepisów dotyczących eksploatacji, obsługi i konserwacji przedmiotu gwarancji, wynikających z instrukcji obsługi; lub

- do przedmiotu gwarancji zostały zamontowane lub wbudowane części, których użycie nie zostało zatwierdzone przez gwaranta
- użytkowania przedmiotu gwarancji w sposób niewłaściwy lub nadmiernej eksploatacji, np. w wyniku przeładowania; lub
- uszkodzenia przedmiotu gwarancji przez czynniki zewnętrzne lub wpływy zewnętrzne (np. w wyniku wypadku, gradu, powodzi); lub
- jeśli ubezpieczający nie zgłosił niezwłocznie wady; lub
- pomimo wezwania, beneficjent gwarancji nie dał możliwości natychmiastowego wykonania naprawy.

Naturalne zużycie, czyli zwykłe ślady zużycia przedmiotu gwarancji, które nie zostały spowodowane wadami materiałowymi lub wykonawczymi, oraz szkody wynikowe spowodowane naturalnym zużyciem nie są objęte niniejszą gwarancją.

W przypadku sprzedaży pojazdu gwarant wyraża zgodę na przejęcie umowy gwarancyjnej przez nowego nabywcę. Nowy nabywca zastępuje beneficjenta gwarancji i może dochodzić praw wynikających z gwarancji w zakresie, w jakim istnieją one w momencie przejęcia.

VII. Przedawnienie

Roszczenia wynikające z gwarancji Eriba dotyczące wad zgłoszonych w okresie gwarancyjnym przedawniają się po 6 miesiącach. Termin przedawnienia rozpoczyna się wraz z wykryciem wady lub rażącym niedbalstwem wynikającym z niewiedzy o wadzie.

VIII. Kontakt i realizacja roszczenia gwarancyjnego

Roszczenie gwarancyjne należy zgłaszać u autoryzowanego partnera serwisowego gwaranta lub u gwaranta:

Hymer GmbH & Co. KG
Holzstraße 19
88339 Bad Waldsee
E-mail: service@service.eriba.com

W przypadku realizacji roszczenia gwarancyjnego obowiązują następujące zasady:

- Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji (tj. dotyczące przedmiotu gwarancji wymienionego w punkcie IV) należy zgłaszać u autoryzowanego partnera Eriba.
- Roszczenia wynikające z gwarancji VW (tj. dotyczące podwozia) należy zgłaszać zgodnie z punktem 7 gwarancji VW.
- W przypadku wątpliwości dotyczących przypisania roszczeń beneficjent gwarancji powinien skontaktować się z autoryzowanym partnerem Eriba. Dane tego partnera można w razie potrzeby uzyskać pod wskazanym adresem kontaktowym gwaranta.

A. Gwarancja na nowe pojazdy Volkswagen AG Nutzfahrzeuge (stan na październik 2024 r.)

Firma Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (gwarant) udziela gwarancji swoim klientom (beneficjentom gwarancji) na fabrycznie nowe pojazdy marki Volkswagen Nutzfahrzeuge w odniesieniu do wszelkich wad materiałowych i wykonawczych zgodnie z poniższymi warunkami.

1 Ogólne informacje, zakres przedmiotowy i czasowy

- 1.1** Prawa przyznane beneficjentowi gwarancji na nowy pojazd (zwane dalej „gwarancją”) obowiązują dodatkowo do ustawowych praw rękojmi. Gwarancja nie ogranicza nieodpłatnych praw ustawowych przysługujących beneficjentowi gwarancji jako nabywcy pojazdu wobec sprzedawcy pojazdu w przypadku wad oraz ewentualnych roszczeń wynikających z ustawy o odpowiedzialności za produkt wobec gwaranta jako producenta pojazdu.
- 1.2** Gwarancja dotyczy pojazdu marki Volkswagen Nutzfahrzeuge, który został sprzedany przez firmę Volkswagen AG lub autoryzowanego dealera marki Volkswagen Nutzfahrzeuge z siedzibą w Niemczech i został zamówiony wiążąco od dnia 01.10.2024 r. Wyjątkiem są wszystkie wersje modeli Transporter 6.1, Caravelle 6.1, California 6.1 i Multivan 6.1.
- 1.3** Gwarancja obowiązuje przez pięć lat od daty rozpoczęcia gwarancji lub przez pierwsze 150 000 km, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. W ciągu pierwszych dwóch lat od rozpoczęcia okresu gwarancji niniejsza gwarancja obowiązuje bez ograniczenia przebiegu.
- 1.4** Gwarancja nie obejmuje bezpłatnych i płatnych usług cyfrowych, które mogą być aktywowane później przez gwaranta za pośrednictwem interfejsów cyfrowych (np. „Car Net”, „We Connect”, „VW Connect”, „Connect Pro” i inne usługi „Volkswagen App”).
- 1.5** Gwarancja nie obejmuje również akumulatorów wysokonapięciowych oraz lakieru i karoserii, o ile odrębne warunki gwarancji dotyczące akumulatorów wysokonapięciowych oraz lakieru i karoserii nie odnoszą się do poszczególnych przepisów gwarancji na nowe pojazdy.

2 Obszar obowiązywania

Z uwzględnieniem punktu 1.2 gwarant udziela niniejszej gwarancji, jeśli pojazd zostanie dostarczony lub zarejestrowany na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG, tj. kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Liechtenstein) oraz Szwajcarii. Jeśli pojazd zostanie dostarczony lub zarejestrowany poza tym obszarem, niniejsza gwarancja nie ma zastosowania.

3 Początek gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie przekazania pojazdu przez gwaranta lub autoryzowanego partnera Volkswagen Nutzfahrzeuge pierwszemu nabywcy lub od daty pierwszej rejestracji, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Niezależnie od tego, okres gwarancji rozpoczyna się w momencie dostawy, rejestracji lub użytkowania pojazdu przez autoryzowanego partnera Volkswagen Nutzfahrzeuge na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i Szwajcarii.

4 Warunki uzyskania prawa do gwarancji

Prawo do gwarancji przysługuje tylko wtedy, gdy w okresie obowiązywania gwarancji wszystkie prace serwisowe zgodnie z książką pokładową lub wskaźnikiem okresów serwisowych w cyfrowym zestawie wskaźników zostały wykonane zgodnie z wytycznymi gwaranta. W przeciwnym razie gwarant zostanie zwolniony z obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji. To ostatnie nie ma zastosowania tylko wtedy, gdy klient udowodni, że nieprzestrzeganie tych wytycznych nie spowodowało wystąpienia przypadku gwarancyjnego.

5 Istnienie roszczenia gwarancyjnego

- 5.1** Gwarancja obejmuje każdą awarię pojazdu spowodowaną wadą materiałową lub wykonawczą. Gwarancja nie ma zatem zastosowania w szczególności, jeśli wada powstała w wyniku:
 - nieprawidłowej naprawy, nieprawidłowego serwisowania lub nieprawidłowej konserwacji pojazdu przez beneficjenta gwarancji lub osobę trzecią, chyba że nastąpiło to w ramach świadczenia gwarancyjnego przez autoryzowanego partnera Volkswagen Nutzfahrzeuge; lub
 - nieprzestrzegania przepisów dotyczących eksploatacji, obsługi i konserwacji pojazdu, wynikających z instrukcji obsługi; lub
 - zamontowania lub wbudowania w pojeździe części, których użycie nie zostało zatwierdzone przez gwaranta, lub pojazd został zmodyfikowany w sposób niezatwierdzony przez gwaranta (np. tuning); lub

- użytkowania pojazdu w sposób niewłaściwy lub nadmiernej eksploatacji, np. podczas zawodów sportów motorowych lub w wyniku przeładowania; lub
- uszkodzenia pojazdu przez czynniki zewnętrzne lub wpływy zewnętrzne (np. w wyniku wypadku, gradu, powodzi); lub
- jeśli ubezpieczający nie zgłosił niezwłocznie wady; lub
- pomimo wezwania, beneficjent gwarancji nie dał możliwości natychmiastowego wykonania naprawy.

5.2 Naturalne zużycie, czyli zwykłe ślady zużycia pojazdu, które nie zostały spowodowane wadami materiałowymi lub wykonawczymi, oraz szkody wynikowe spowodowane naturalnym zużyciem nie są objęte niniejszą gwarancją.

5.3 Niniejsza gwarancja nie obejmuje konstrukcji wykonywanych przez zewnętrzne firmy, elementów wbudowanych przez zewnętrzne firmy oraz wyposażenia zainstalowanego przez zewnętrzne firmy, a także usterek pojazdu spowodowanych przez te elementy. To samo dotyczy akcesoriów, które nie zostały zamontowane fabrycznie i/lub dostarczone.

6 Świadczenie gwaranta w przypadku wystąpienia roszczenia gwarancyjnego

6.1 W przypadku wystąpienia roszczenia gwarancyjnego, gwarant zleca bezpłatną naprawę usterki przez autoryzowanego partnera serwisowego Volkswagen Nutzfahrzeuge (naprawa).

6.2 W ramach naprawy gwarant może według własnego uznania wymienić wadliwą część lub ją naprawić. Wymienione części stają się własnością gwaranta.

6.3 Niniejsza gwarancja nie obejmuje roszczeń wobec gwaranta wykraczających poza naprawę. W szczególności niniejsza gwarancja nie obejmuje roszczeń dotyczących dostawy pojazdu wolnego od wad (dostawa zastępcza). To samo dotyczy roszczeń zastępczych, np. dotyczących zapewnienia samochodu zastępczego, odszkodowania lub zwrotu bezskutecznych wydatków. Dotyczy to również sytuacji, gdy wada nie może zostać ostatecznie usunięta poprzez naprawę.

Roszczenia wynikające z umyślnego lub rażącego niedbalstwa gwaranta i jego pomocników oraz przedstawicieli prawnych oraz roszczenia wynikające z uszkodzenia ciała lub zdrowia pozostają nienaruszone.

6.4 W przypadku części zamontowanych lub naprawionych w ramach świadczenia gwarancyjnego, beneficjent gwarancji może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji do końca okresu gwarancji lub w ciągu trzech miesięcy, w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza.

7 Realizacja roszczenia gwarancyjnego

W przypadku realizacji roszczenia gwarancyjnego obowiązują następujące zasady:

- Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji można zgłaszać wyłącznie u autoryzowanych partnerów serwisowych firmy Volkswagen Nutzfahrzeuge na terenie EOG oraz w Szwajcarii.
- Jeśli pojazd nie nadaje się do użytku z powodu usterki, beneficjent gwarancji jest zobowiązany do skontaktowania się z najbliższym autoryzowanym partnerem serwisowym firmy Volkswagen Nutzfahrzeuge. To on decyduje, czy niezbędne prace zostaną wykonane na miejscu, czy w jego warsztacie.
- Nie ma to wpływu na ewentualne roszczenia beneficjenta gwarancji wynikające z gwarancji mobilności Volkswagen LongLife lub podobnej gwarancji mobilności.

8 Przeniesienie gwarancji

W przypadku sprzedaży pojazdu gwarant wyraża zgodę na przejęcie umowy gwarancyjnej przez nowego nabywcę. Nowy nabywca zastępuje beneficjenta gwarancji i może dochodzić praw wynikających z gwarancji w zakresie, w jakim istnieją one w momencie przejęcia.

B. Gwarancja na lakier i karoserię

Dodatkowo w odniesieniu do nowych pojazdów gwarant przejmuje odpowiedzialność za karoserię w wymiarze

- 3 lat na wady lakieru oraz
- 12 lat na przedzewienie.

Przerdzewienie w rozumieniu niniejszej gwarancji oznacza perforację blachy karoserii, która rozprzestrzeniła się od strony wewnętrznej (wnętrza) do strony zewnętrznej.

Z wyjątkiem okresu gwarancji, wszystkie postanowienia gwarancji na nowy pojazd mają odpowiednie zastosowanie do gwarancji na lakier i karoserię.

C. Akumulator wysokonapięciowy (BEV¹ i PHEV²)

1 Gwarancja trwałości dla pojazdów BEV i PHEV

Gwarant udziela nabywcy fabrycznie nowego pojazdu elektrycznego typu BEV lub PHEV gwarancji na akumulator wysokonapięciowy, która obejmuje wszelkie wady materiałowe i wykonawcze przez okres ośmiu lat lub do pierwszych 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Niniejsza gwarancja nie obejmuje ewentualnej utraty energii netto akumulatora wysokonapięciowego (patrz oddzielna gwarancja dotycząca energii netto akumulatora dla pojazdów BEV w punkcie C.2).

2 Gwarancja dotycząca energii netto akumulatora w pojazdach BEV

Dodatkowo gwarant udziela nabywcy fabrycznie nowego pojazdu elektrycznego BEV, zgodnie z poniższymi warunkami, gwarancji na nadmierną utratę energii netto akumulatora wysokonapięciowego przez okres 8 lat lub 160 000 km przebiegu pojazdu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej:

- 2.1** Jeśli pomiar energii akumulatora przeprowadzony przez partnera serwisowego Volkswagen Nutzfahrzeuge w okresie gwarancyjnym wykaże, że energia netto akumulatora wynosi poniżej 70% energii netto akumulatora w momencie dostawy do pierwszego nabywcy („wartość wyjściowa”), oznacza to nadmierną utratę energii netto akumulatora w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji.

Uwaga:

Energia netto akumulatora odpowiada energii użytkowej akumulatora i można ją sprawdzić w dokumentach umowy zamówienia pojazdu (podana w kWh). Z uwagi na specyfikę systemu nominalna energia akumulatora jest wyższa od energii netto akumulatora.

U partnera serwisowego Volkswagen Nutzfahrzeuge energię netto akumulatora określa się poprzez pomiar pojemności użytkowej (w Ah) podczas kwalifikowanego cyklu ładowania i pomnożenie jej przez napięcie znamionowe akumulatora.

- 2.2** W przypadku nadmiernej utraty energii netto akumulatora zgodnie z punktem C.2.1, zostanie ona bezpłatnie usunięta dla klienta w taki sposób, aby przywrócić co najmniej następującą energię netto akumulatora:

- (a) do maksymalnie 60 000 km przebiegu pojazdu lub 3 lat od pierwszej dostawy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej: 78% wartości początkowej;
- (b) do maksymalnie 100 000 km przebiegu pojazdu lub 5 lat od pierwszej dostawy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej: 74% wartości początkowej;
- (c) do maksymalnie 160 000 km przebiegu pojazdu lub 8 lat od pierwszej dostawy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej: 70% wartości początkowej.

Przykład: Jeśli po czterech latach eksploatacji pojazdu przez posiadacza i przejechaniu 90 000 km energia netto akumulatora wynosi nadal 69%, to w ramach usuwania usterki należy osiągnąć energię netto akumulatora wynoszącą co najmniej 74%.

¹ BEV = Battery Electric Vehicle / napęd elektryczny.

² PHEV = Plug-in-Hybrid Electric Vehicle / napęd hybrydowy.

3 Wyłączenie i ograniczenia gwarancji

Gwarancja na akumulatory wysokonapięciowe nie ma zastosowania, jeśli awaria lub nadmierna utrata energii netto akumulatora wynika z następujących przyczyn:

- akumulator wysokonapięciowy został wyjęty z pojazdu, nieprawidłowo otwarty lub nie jest już używany w połączeniu z pojazdem; lub
- nie przestrzegano przepisów dotyczących eksploatacji, obsługi i konserwacji pojazdu (w szczególności wskazówek dotyczących ładowania i stanu naładowania akumulatora wysokonapięciowego), wynikających z instrukcji obsługi dołączonej do pojazdu; lub
- akumulator wysokonapięciowy miał bezpośredni kontakt z otwartym ogniem; lub
- akumulator wysokonapięciowy był czyszczony za pomocą myjek wysokociśnieniowych lub parowych lub gdy woda lub agresywne płyny były наносzone bezpośrednio na akumulator wysokonapięciowy.

Ponadto wszystkie postanowienia dotyczące gwarancji na nowy pojazd mają również zastosowanie do akumulatora wysokonapięciowego. W przypadku odniesienia do usterki pojazdu przepisy należy rozumieć w taki sposób, że mają one zastosowanie nie tylko do nieprawidłowego działania akumulatora wysokonapięciowego, ale również do nadmiernej utraty energii netto akumulatora w zakresie zastosowania pkt C.2.